




PRIMVS
CERAMICS

RELATÓRIO DE SUSTENTABILIDADE 2024

- PRIMUS CERAMICS
- SUSTENTABILIDADE
- GOVERNAÇÃO
- SOCIAL
- AMBIENTAL
- ANEXOS



Celebramos, em 2024, um novo marco: 55 anos a revestir juntos! Ao longo do tempo construímos laços fortes com os nossos clientes, parceiros e colaboradores, os pilares sólidos do nosso sucesso! O empenho, dedicação e confiança de todos, fortaleceram o reconhecimento da Primus Ceramics no compromisso com a excelência, inovação, sustentabilidade e qualidade. Juntos brindamos a novos marcos e continuaremos a revestir o mundo de peças únicas e vitoriosas!



AMÉLIA VITÓRIA
Administradora

**NA PRIMUS CERAMICS,
ACREDITAMOS QUE
O SUCESSO EMPRESARIAL
E A SUSTENTABILIDADE
SÃO INDISSOCIÁVEIS.**

Mensagem da Administração

É com grande satisfação e um profundo sentido de responsabilidade que vos apresento o Relatório de Sustentabilidade da Primus Ceramics referente ao ano 2024. Este documento não é apenas um registo das nossas ações e progressos, é um testemunho do nosso compromisso com um futuro mais sustentável, tanto para o nosso negócio como para o planeta e as comunidades onde operamos. Na Primus Ceramics, acreditamos que o sucesso empresarial e a sustentabilidade são indissociáveis. A nossa visão vai além da excelência na produção de cerâmica, procuramos inovar de forma responsável, minimizar o impacto ambiental da nossa atividade e contribuir ativamente para o bem-estar e desenvolvimento social. Em 2024, registámos avanços significativos, desde a otimização dos processos produtivos com redução de consumos de energia e água, até à criação de soluções mais sustentáveis e alinhadas com as exigências do mercado.

Sabemos que a jornada da sustentabilidade é contínua e desafiante, mas é uma missão que abraçamos com determinação. Num contexto global em permanente transformação, com crescente pressão regulatória, novos desafios climáticos e expectativas dos consumidores - identificámos oportunidades para inovar, reforçar a competitividade e liderar com responsabilidade no setor. Estamos a investir em tecnologias, a promover uma

cultura organizacional orientada para a sustentabilidade e a fortalecer parcerias estratégicas que potenciam o impacto positivo das nossas ações.

Quero expressar a minha sincera gratidão a todos os colaboradores da Primus Ceramics, pelo seu empenho e dedicação, que são o motor da nossa transformação. Agradeço e reconheço o papel fundamental dos nossos clientes, fornecedores e parceiros, cujo apoio e confiança, nos motivam a ir mais longe. O futuro da Primus Ceramics será construído sobre os pilares da Inovação, Ética, Responsabilidade e Sustentabilidade – princípios que continuarão a guiar a nossa atuação e que permitirão dar continuidade a mais 50 anos de sucessos. Continuaremos a trabalhar com transparência, definindo metas ambiciosas e reportando o nosso progresso com rigor, certos de que, juntos construiremos um legado de valor para as próximas gerações.

Convido-vos a explorar este relatório e a conhecer as nossas iniciativas, resultados e visão para um futuro mais sustentável.

OVERVIEW

55 ANOS DE ATIVIDADE

+3M DE PRODUTOS VENDIDOS

100% DOS RESÍDUOS SÃO DESTINADOS À RECUPERAÇÃO

4 MILHÕES DE M2 PRODUZIDOS

18 M DE VALOR ECONÔMICO GERADO

1 MILHÃO DE VALOR ECONÔMICO RETIDO

0 IRREGULARIDADES CONFIRMADAS

89% DE FORNECEDORES NACIONAIS

122 COLABORADORES

- PRIMUS CERAMICS
- SUSTENTABILIDADE
- GOVERNAÇÃO
- SOCIAL
- AMBIENTAL
- ANEXOS



ÂMBITO

O Relatório de Sustentabilidade 2024 da Primus Ceramics, S.A, doravante “Primus Ceramics”, foi elaborado com referência a ferramentas, metodologias e standards internacionais, nomeadamente o Global Reporting Initiative (GRI), na sua versão mais atualizada - versão de 2021, a ferramenta de identificação de materialidade do SASB Standards, bem como a norma AA1000 Stakeholder Engagement Standard.

O presente relatório fundamenta-se nos dados constantes do Relatório de Gestão de 2024. Nesse sentido, tem como objetivo proceder a uma avaliação abrangente do seu desempenho, quer na sua dimensão interna, quer no impacto gerado na sociedade, contribuindo, assim, para o reforço da transparência e para o fortalecimento da confiança junto dos principais stakeholders. A estrutura deste relatório assenta numa perspetiva ESG (Environmental, Social and Governance), refletindo uma abordagem estratégica na organização e apresentação de indicadores e métricas associados aos temas materiais considerados prioritários

para a empresa e para os respetivos stakeholders, no que respeita ao seu impacto ESG.

Tendo em conta a sua estrutura, os procedimentos e contexto de cada organização, os dados e métricas apresentados, neste relatório, são referentes às duas unidades fabris.

A Primus Ceramics encontra-se à disposição para pedidos de informação sobre o presente relatório, através de:

Rua João Gonçalves Neto nº 66
3810-386 Aveiro
geral@primusc ceramics.com

2º RELATÓRIO DE SUSTENTABILIDADE

COMPROMETIDOS COM UM CRESCIMENTO SUSTENTÁVEL DO SEU NEGÓCIO, APRESENTAM O SEU RELATÓRIO DE SUSTENTABILIDADE, RELATIVO AOS DADOS RECOLHIDOS EM 2024, TENDO EM VISTA OBJETIVOS E MÉTRICAS QUE GARANTAM TRANSPARÊNCIA E CREDIBILIDADE.



ÍNDICE



- PRIMUS CERAMICS
- SUSTENTABILIDADE
- GOVERNAÇÃO
- SOCIAL
- AMBIENTAL
- ANEXOS





PRIMVS[®]
CERAMICS

- PRIMUS CERAMICS
- SUSTENTABILIDADE
- GOVERNAÇÃO
- SOCIAL
- AMBIENTAL
- ANEXOS

RELATÓRIO DE SUSTENTABILIDADE 2024





PRIMVS^o
CERAMICS

CRESCIMENTO SUSTENTADO COM PROPÓSITO, PASSO A PASSO.

PRIMUS CERAMICS

SUSTENTABILIDADE

GOVERNAÇÃO

SOCIAL

AMBIENTAL

ANEXOS

RELATÓRIO DE SUSTENTABILIDADE 2024



Com mais de meio século de história, a Primus Ceramics atua no mercado desde 1969, com especialização na produção de revestimentos cerâmicos.

Desde a sua fundação, a empresa tem atravessado significativas transformações, adaptando-se continuamente às inovações tecnológicas e às crescentes exigências do setor.

Atualmente, conjuga a tradição na produção de azulejos clássicos com uma oferta

contemporânea, composta por uma vasta paleta de cores e coleções modernas que acompanham as tendências da arquitetura atual.

Este equilíbrio entre legado e inovação traduz o compromisso da Primus Ceramics em responder de forma eficaz às dinâmicas do mercado, reforçando, assim, a sua posição como referência de excelência no setor dos revestimentos cerâmicos.

SOMOS MOVIDOS PELA NOSSA VISÃO, INSPIRADOS PELA MISSÃO QUE NOS ORIENTA E FIRMES NOS VALORES QUE NOS DEFINEM. É ESTE ALICERCE QUE SUSTENTA AS NOSSAS RELAÇÕES E DIRECIONA CADA COMPORTAMENTO COM PROPÓSITO E INTEGRIDADE.



- PRIMUS CERAMICS
- SUSTENTABILIDADE
- GOVERNAÇÃO
- SOCIAL
- AMBIENTAL
- ANEXOS



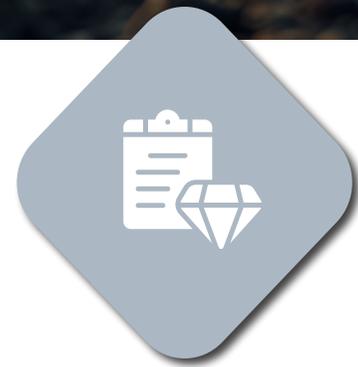
VISÃO

Ser líder no nosso segmento de atuação, impulsionando a qualidade, a inovação e a redução da pegada carbônica das nossas soluções cerâmicas



MISSÃO

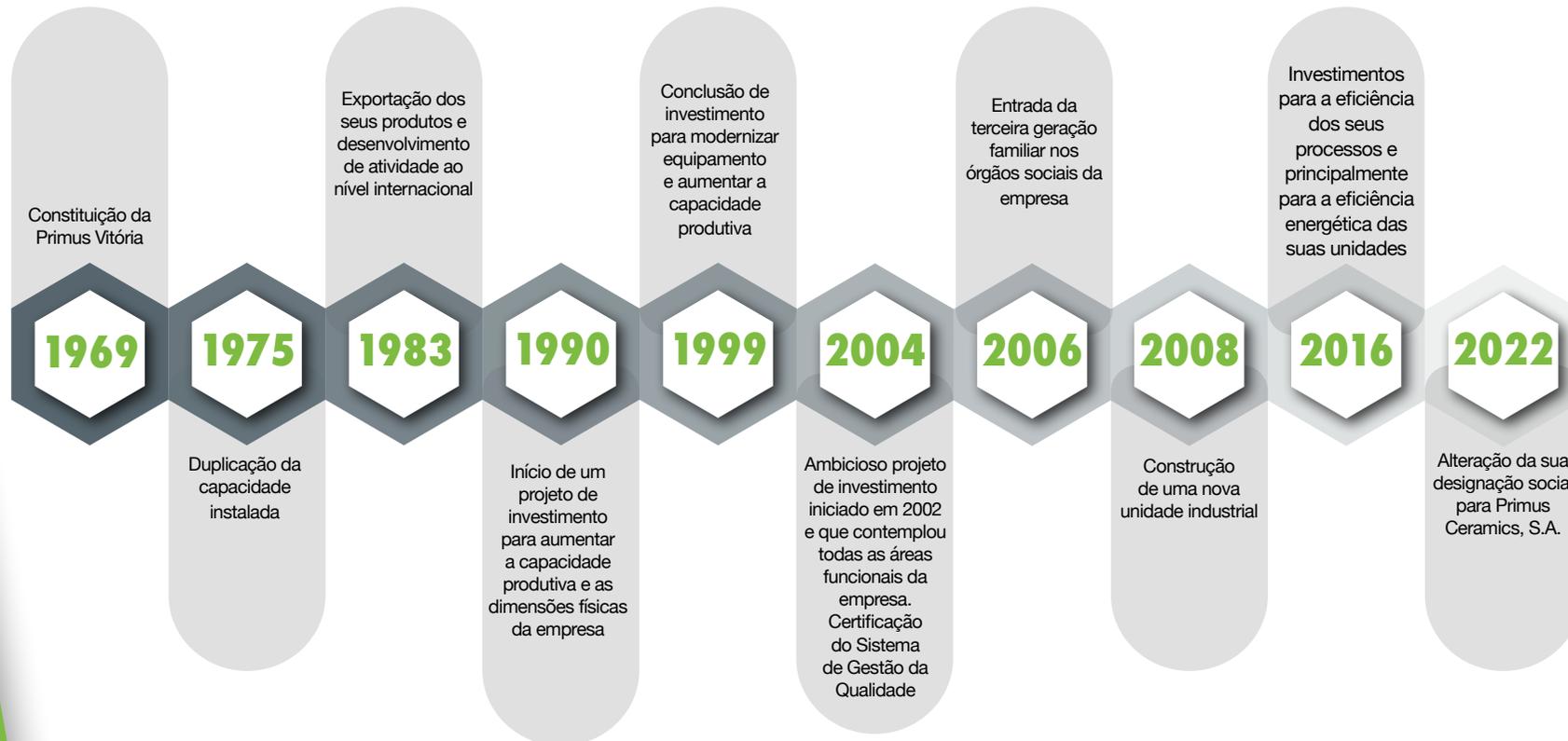
Criar soluções que valorizam o património urbano, dando prioridade à Qualidade, Ambiente, à Eficiência e à Inovação, para garantir a satisfação contínua dos nossos clientes



VALORES

Trabalhamos em Equipa, com Compromisso e Ética, promovendo a inovação e excelência, sempre com responsabilidade social e ambiental





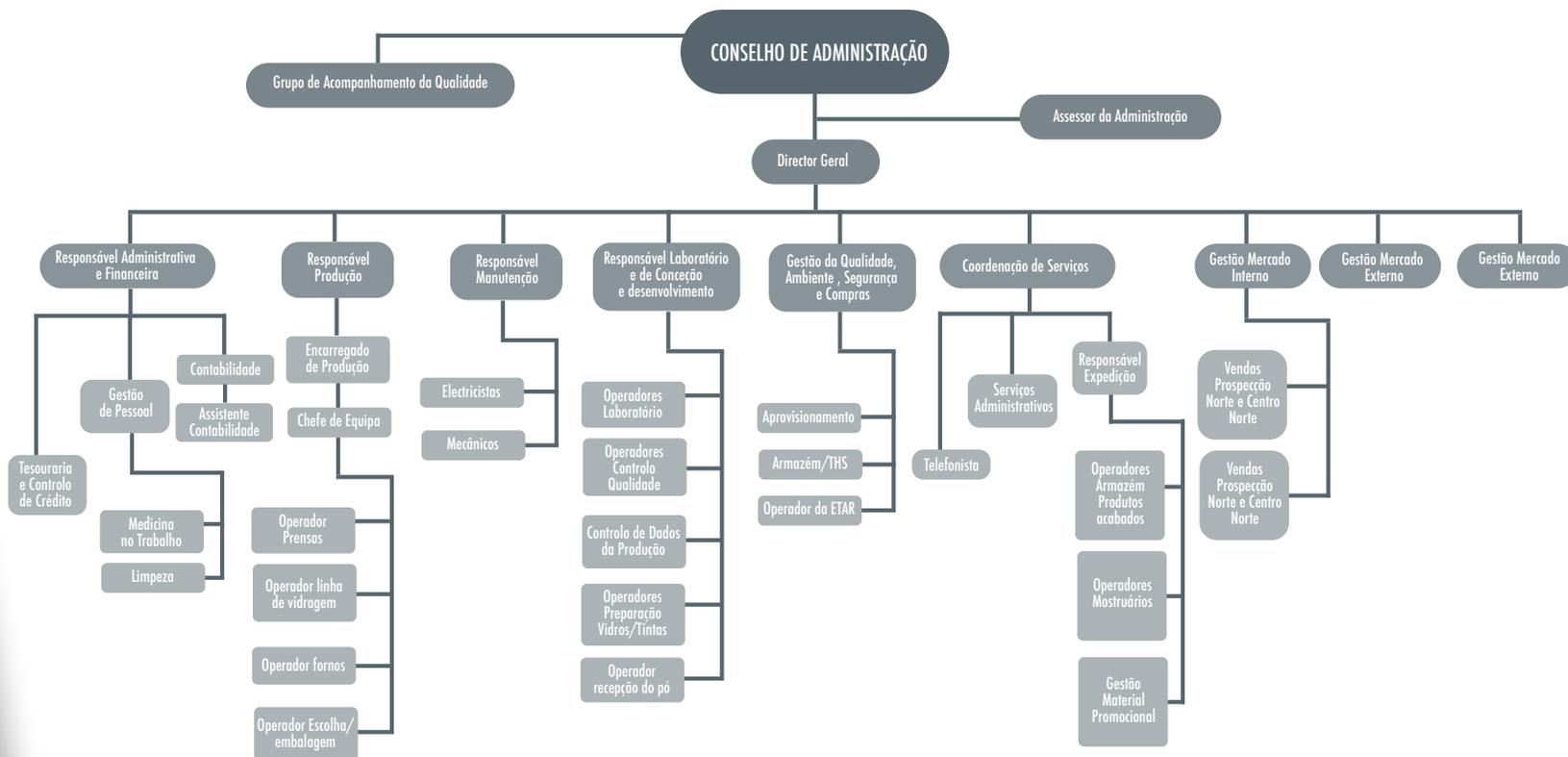
- PRIMUS CERAMICS
- SUSTENTABILIDADE
- GOVERNAÇÃO
- SOCIAL
- AMBIENTAL
- ANEXOS



A Primus Ceramics tem registado uma evolução contínua desde a sua fundação em 1969, adotando as mais recentes inovações tecnológicas para responder de forma ágil a um mercado cada vez mais dinâmico. Comprometida com uma estratégia operacional sustentável, na redução da pegada carbónica e na promoção da responsabilidade social, a empresa une Excelência à Sustentabilidade.

MAIS DE 50 ANOS DE PAIXÃO PELO AZULEJO

ORGANOGRAMA



A Primus Ceramics adota uma estrutura hierárquica bem definida, com a liderança a cargo do Conselho de Administração, ao qual o Assessor da Administração reporta, bem como o Grupo de Acompanhamento da

Qualidade. Sob a direção do Diretor Geral, designado pelo Conselho de Administração, estão organizadas as principais áreas funcionais da empresa, nomeadamente: Administração e Finanças, Produção,

Manutenção, Laboratório e Conceção e Desenvolvimento, Qualidade, Ambiente, Segurança e Compras, Coordenação de Serviços, Gestão do Mercado Interno e Gestão do Mercado Externo.



PORTFOLIO



3,3 M
PRODUTOS VENDIDOS

11%
Face a 2023

3 398 729
REVESTIMENTO

20 025
PAVIMENTO



99% SÃO VENDAS
DE REVESTIMENTO

A Primus Ceramics é especializada na produção de revestimentos cerâmicos (wall tiles), com foco na fabricação de ladrilho cerâmico prensado a seco e vidrado, destinado a aplicação em interiores. Embora disponibilizemos também soluções para pavimento no nosso portfólio, o

revestimento cerâmico representa o core da nossa atividade, concentrando 99% do volume total de vendas. Em 2024, registámos um crescimento

significativo, com um aumento de 11% no número de referências vendidas face a 2023 e de 23% face a 2022, reforçando a nossa posição no mercado.

- PRIMUS CERAMICS
- SUSTENTABILIDADE
- GOVERNAÇÃO
- SOCIAL
- AMBIENTAL
- ANEXOS



PORTFOLIO

O nosso portfólio reflete um compromisso com a excelência estética e funcional, bem como com as exigências dos mercados contemporâneos, nacionais e internacionais.



Technical

Uma paleta de cores intemporais, que inspira versatilidade, elegância e liberdade criativa!



Old School

O regresso às Origens! Reviver as cores vivas da arte amerínida, onde a tradição e o modernismo se fundem em criações infinitas!



Memo

Memórias em cores suaves! Nuances brilhantes com um degradé subtil que iluminam qualquer espaço!



Azulejo Tradicional

Azulejos autênticos, que preservam a tradição e que contribuem para a valorização dos projetos e revitalização do património urbano!



Cottage

Uma combinação perfeita de cores modernas e nostálgicas, que nos conforta e nos leva a viajar no tempo!



Lisboa

Revisita a elegância do séc. XVII com um toque contemporâneo: azulejos de relevo suave e tons expressivos, disponível em 7 cores vibrantes.



Mosaic

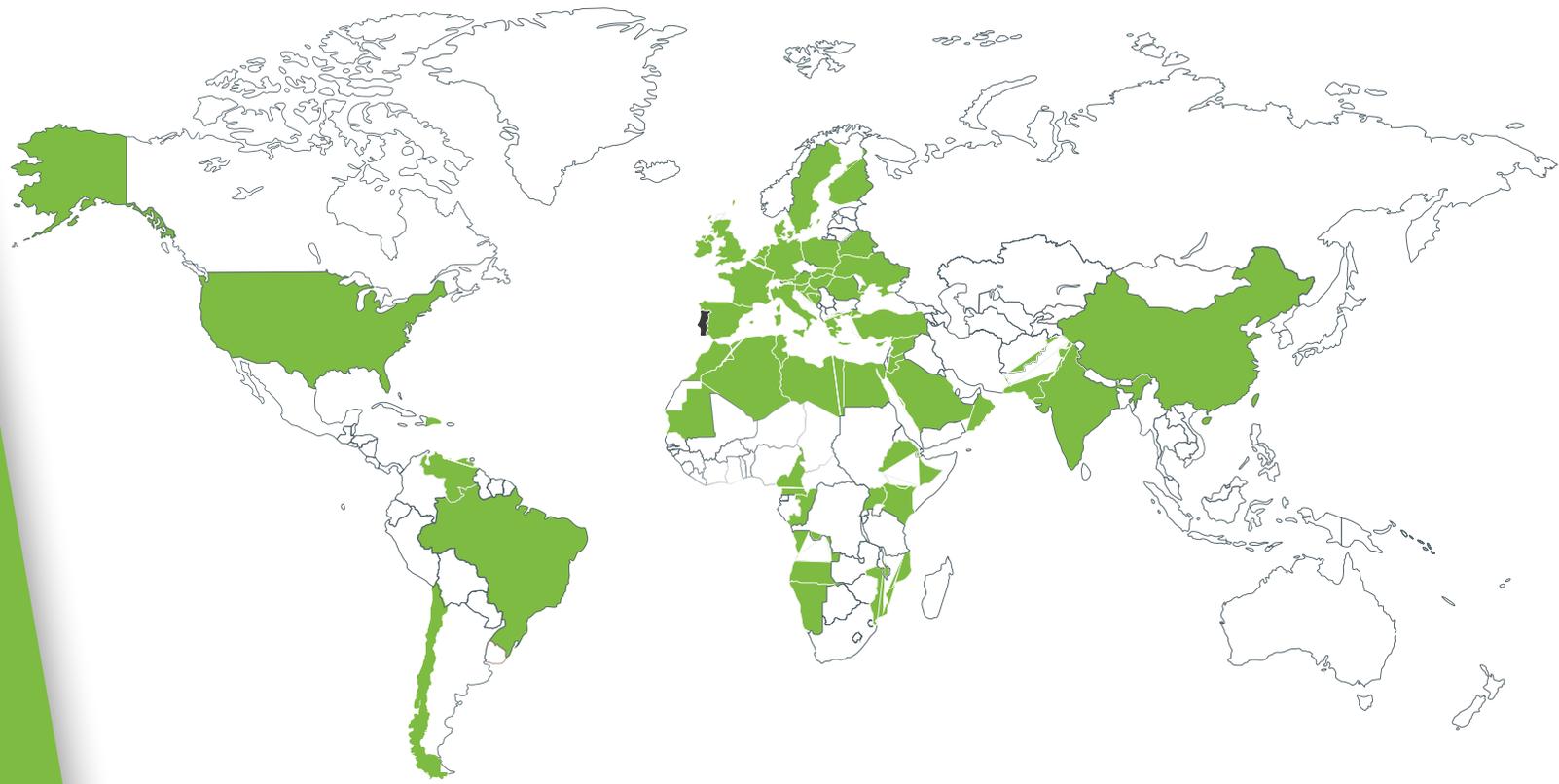
Combinações criativas e originais, que inspiram espaços únicos e diferenciadores!

- PRIMUS CERAMICS
- SUSTENTABILIDADE
- GOVERNAÇÃO
- SOCIAL
- AMBIENTAL
- ANEXOS



PRIMUS CERAMICS NO MAPA

A Primus Ceramics produz cerca de 4 milhões de m² por ano, com 75% da sua produção destinada à exportação.



Os principais mercados internacionais são a França, seguida pela Suécia.

- PRIMUS CERAMICS
- SUSTENTABILIDADE
- GOVERNAÇÃO
- SOCIAL
- AMBIENTAL
- ANEXOS

SUSTENTABILIDADE



- PRIMUS CERAMICS
- SUSTENTABILIDADE
- GOVERNAÇÃO
- SOCIAL
- AMBIENTAL
- ANEXOS

COMPROMISSO COM A SUSTENTABILIDADE

A Primus Ceramics assume um compromisso firme com a proteção do ambiente através da implementação de uma política ativa e estruturada, designada “Política Verde”, que tem como eixo central a Sustentabilidade Ambiental. Esta política vai além de um princípio orientador, sendo parte integrante da nossa estratégia de negócio e da nossa identidade corporativa.. Acreditamos que o crescimento económico e a responsabilidade ambiental devem caminhar lado a lado. Por isso, adotamos um comportamento proativo, ético e consciente, incorporando práticas sustentáveis em todas as etapas do nosso processo produtivo — desde a seleção de matérias-primas até à gestão de resíduos e à eficiência energética. Consideramos a preservação do ambiente como um fator essencial para a criação de valor a longo prazo, tanto para a empresa como para a sociedade. A nossa atuação pauta-se pela redução do impacto ambiental, pela inovação ecológica e pela promoção de uma cultura interna que valoriza a responsabilidade ambiental como um dever coletivo. Através da “Política Verde”, a Primus Ceramics posiciona-se como um agente de mudança positiva, contribuindo ativamente para a construção de um futuro mais sustentável e resiliente.



PRIMUS CERAMICS

SUSTENTABILIDADE

GOVERNAÇÃO

SOCIAL

AMBIENTAL

ANEXOS



UMA EMPRESA EMERGENTE ALINHADA COM A AGENDA GLOBAL

A Primus Ceramics é uma empresa em forte crescimento, cuja visão de futuro assenta no compromisso com a sustentabilidade e no alinhamento com a Agenda 2030 das Nações Unidas. Este compromisso envolve todos os stakeholders e valoriza o melhor de cada parte interessada, promovendo impactos positivos tanto no ambiente como na sociedade.

Como parte deste posicionamento, definimos nove ODS prioritários, distribuídos de forma equilibrada pelos três critérios do ESG,

garantindo uma atuação ética, responsável e transversal:

AMBIENTAL: foco na gestão eficiente de recursos e combate às alterações climáticas;

SOCIAL: valorização do capital humano, promoção da igualdade de oportunidades e investimento contínuo no desenvolvimento e bem-estar.

GOVERNAÇÃO: atuação com ética, transparência e responsabilidade corporativa, apostando na inovação e sustentabilidade produtiva.

Esta abordagem reforça o compromisso com uma cultura organizacional baseada em valores sólidos, onde qualidade, design e sustentabilidade caminham lado a lado para corresponder às expectativas do mercado e da sociedade.

Ao contribuir ativamente para o cumprimento das metas globais dos ODS, a Primus Ceramics consolida a sua posição como agente de mudança e referência em responsabilidade corporativa, promovendo um futuro mais justo, ético e sustentável.



- PRIMUS CERAMICS
- SUSTENTABILIDADE
- GOVERNAÇÃO
- SOCIAL
- AMBIENTAL
- ANEXOS

É MAIS QUE COMPROMISSO, É AÇÃO COM IMPACTO EM 9 ODS.



OBJETIVOS DA POLÍTICA



Melhoria contínua do desempenho ambiental das suas atividades, produtos e serviços, e prevenção da poluição

Reciclamos todos os resíduos produzidos pela fábrica.



Satisfação das preocupações ambientais dos consumidores

Utilizamos equipamentos modernos para o controle de velocidade nas máquinas de grande porte, o que nos permite poupar 10-30% do nosso consumo de energia elétrica.



Cumprimento da legislação ambiental aplicável e preparação para a futura regulamentação, bem como observância de outros requisitos relevantes

Controlamos as emissões de âmbito 1 e 2



Adoção de boas práticas ambientais pelos seus colaboradores

A água utilizada nos nossos processos é totalmente reutilizada



CERTIFICAÇÕES E RECONHECIMENTOS

A Primus Ceramics tem o orgulho de anunciar a renovação da sua certificação nas normas ISO 9001 e EN 14411, reforçando o nosso compromisso com a excelência, a qualidade e a sustentabilidade. Estas certificações destacam a dedicação da empresa em adotar práticas de gestão e produção que cumprem os mais elevados padrões internacionais.

A certificação ISO 9001 – Sistema de Gestão da Qualidade assegura o nosso com a consistência e a qualidade em todos os níveis da operação, com foco na satisfação do cliente, na melhoria contínua e na conformidade com requisitos normativos. Por sua vez, a certificação EN 14411 é um atestado de que os nossos produtos cerâmicos cumprem os requisitos técnicos e de qualidade exigidos pelas normas europeias para revestimentos

cerâmicos. Esta norma certifica o desempenho técnico e a durabilidade dos nossos produtos, mas também o nosso compromisso com a sustentabilidade ao longo de toda a cadeia produtiva.

Procedemos também à atualização e ao desenvolvimento de Declarações Ambientais do Produto nas unidades de produção, as quais serão alvo de registo na plataforma IBU para verificação e revisão da conformidade das mesmas, as quais já se encontram certificadas. Relativamente ao mercado francês, estas serão verificadas por um verificador registado pela INIES.

Estas conquistas refletem a nossa visão em alinhar inovação, qualidade e sustentabilidade, promovendo práticas que respeitam o ambiente e respondem às necessidades do mercado. Ao

fornecer produtos que combinam o nosso desempenho com práticas responsáveis, reforçamos a nossa missão de contribuir para um futuro mais sustentável.

A Primus Ceramics tem sido reconhecida pela sua excelência e compromisso com a inovação e sustentabilidade. Como PME Líder, destaca-se pela solidez e dinamismo no mercado. Fomos distinguidos com o Prémio Silver na categoria Ação Climática, no segmento de Responsabilidade Social e Sustentabilidade, pelo carácter inovador do nosso secador elétrico, desenvolvido com foco na eficiência energética e na sustentabilidade.

Somos também orgulhosamente detentores do Selo de Igualdade Salarial, um testemunho do nosso compromisso com a justiça e equidade no ambiente de trabalho.



GESTÃO DE RISCO

Na Primus Ceramics, a gestão de risco é entendida como um pilar fundamental da nossa estratégia empresarial e da nossa sustentabilidade a longo prazo. Reconhecemos que operar num setor altamente competitivo e sujeito a diversas variáveis — económicas, ambientais, tecnológicas e regulatórias — exige uma abordagem estruturada, preventiva e continuamente atualizada.

Adotamos um modelo de gestão de risco integrado, que identifica, avalia, monitoriza e mitiga riscos em todas as áreas da organização, desde a cadeia de fornecimento até à produção, logística, compliance, ambiente e segurança no trabalho. Esta abordagem permite-nos antecipar cenários adversos, proteger os nossos ativos e garantir a continuidade operacional, ao mesmo tempo que criamos valor para os nossos stakeholders.

A gestão de risco na Primus Ceramics é orientada por princípios de transparência, responsabilidade e melhoria contínua, assegurando que todas as decisões estratégicas consideram os impactos potenciais e estão alinhadas com os nossos objetivos de crescimento sustentável. Além disso, integramos a gestão de risco com os nossos compromissos ambientais e sociais, reconhecendo que fatores

como alterações climáticas, escassez de recursos, ou questões de reputação podem influenciar significativamente a resiliência e a competitividade da empresa. Com uma equipa dedicada e processos

robustos, a Primus Ceramics posiciona-se de forma sólida e consciente, preparada para enfrentar os desafios do presente e construir, com confiança, o futuro da cerâmica sustentável.



- PRIMUS CERAMICS
- SUSTENTABILIDADE
- GOVERNAÇÃO
- SOCIAL
- AMBIENTAL
- ANEXOS

MAPEAMENTO DOS STAKEHOLDERS

O mapeamento de stakeholders constitui uma ferramenta estratégica fundamental para promover uma cultura de responsabilidade, diálogo e transparência, assegurando o envolvimento ativo das partes interessadas na identificação, análise e resolução de questões críticas ligadas à sustentabilidade da organização. Com o objetivo de conduzir este processo de forma estruturada, inclusiva e baseada nas melhores práticas internacionais, adotamos a norma AA1000 Stakeholder Engagement Standard, reconhecida globalmente, em articulação

com os European Sustainability Reporting Standards (ESRS). Esta abordagem garantiu a robustez metodológica e a coerência com os requisitos de reporte e responsabilidade social empresarial. Com base neste referencial, foi desenvolvido um processo de avaliação aprofundado que culminou na criação de uma matriz de stakeholders, onde cada grupo foi mapeado e classificado segundo dois critérios-chave: o seu grau de influência e o nível de interesse nas atividades da organização. Esta matriz permitiu um conhecimento mais aprofundado das expectativas, preocupações

e necessidades dos stakeholders, bem como facilitou o estabelecimento de prioridades estratégicas, otimizando os nossos esforços de comunicação, colaboração e envolvimento. Entre os principais stakeholders identificados encontram-se os clientes, colaboradores, investidores e parceiros comerciais, cuja participação ativa é considerada essencial para o nosso sucesso sustentável. O seu contributo ajuda-nos a evoluir continuamente, a reforçar a confiança e a consolidar uma cultura empresarial orientada para o futuro.

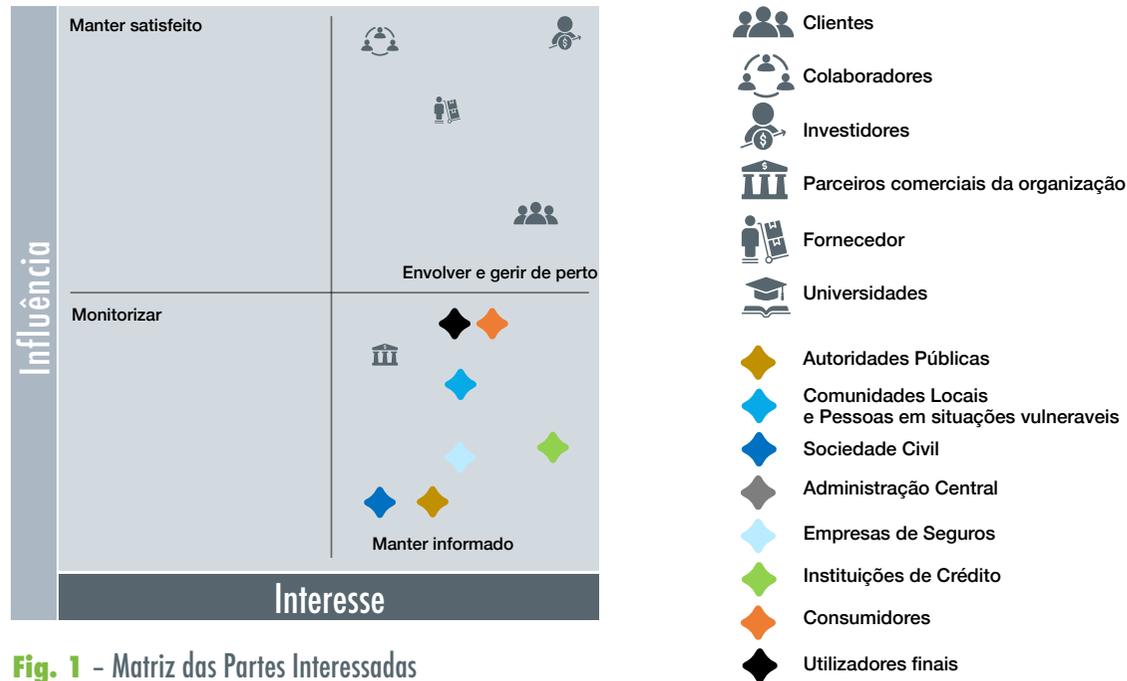


Fig. 1 - Matriz das Partes Interessadas



ENVOLVIMENTO COM OS STAKEHOLDERS

O envolvimento e a comunicação com os stakeholders são fundamentais para o sucesso e a sustentabilidade das organizações, pois promovem o alinhamento e a coordenação de esforços em torno de objetivos comuns. Reconhecendo a importância deste processo, a Primus Ceramics tem vindo a implementar, ao longo dos últimos anos, métodos de comunicação e

interação pautados pela transparência e ética.

Estas práticas asseguram uma abordagem clara e aberta relativamente aos temas essenciais para a empresa e para os seus stakeholders. Os canais privilegiados para este envolvimento incluem as redes sociais, newsletters, relatórios financeiros e o website institucional.

Com uma perspetiva orientada para o futuro, comprometemo-nos a promover consultas regulares com os stakeholders relevantes, com especial foco nas temáticas de sustentabilidade. Este diálogo contínuo permitirá ajustar e reavaliar prioridades, fortalecendo o nosso compromisso com o desenvolvimento sustentável e a criação de valor partilhado.

	Colaboradores e outros trabalhadores	Fornecedores	Clientes	Investidores
Website	✓	✓	✓	✓
Showroom	✓			
Reuniões informativas	✓			
Visitas unidades industriais	✓		✓	
Redes Sociais	✓	✓	✓	✓
Newsletter	✓	✓	✓	✓
Relatórios Financeiros	✓	✓	✓	✓
Eventos	✓		✓	✓
Gestão de e-mail comemorativas	✓		✓	
Quadros informativos	✓			

Fig. 2 – Matriz de envolvimento com os Stakeholders



MATERIALIDADE: OS NOSSOS IMPACTES

A análise de materialidade é uma ferramenta fundamental para identificar e priorizar os temas mais relevantes para a organização, considerando tanto as expectativas dos stakeholders quanto as tendências do setor. Este processo integra um benchmarking detalhado com empresas do setor, uma análise interna criteriosa e uma auscultação

dos stakeholders, resultando numa matriz que classifica os temas materiais segundo a sua prioridade estratégica. Foi atribuída uma maior priorização, aos seguintes temas, na perspectiva de impacto: Cultura Empresarial e Alterações Climáticas. Na perspectiva financeira, é privilegiado a Gestão de Energia, Gestão de água e Alterações Climáticas.

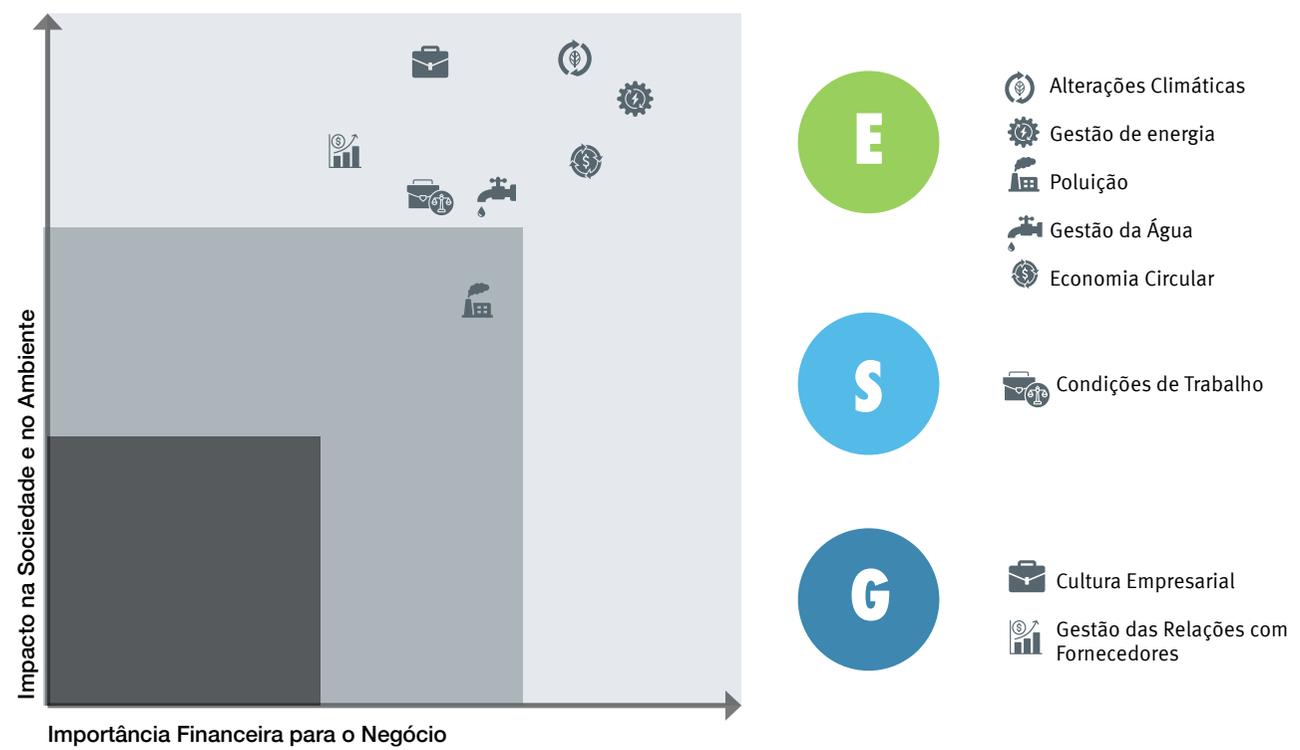


Fig. 3 - Matriz de Materialidade



AGENDA PARA A SUSTENTABILIDADE

PRIMUS CERAMICS

SUSTENTABILIDADE

GOVERNAÇÃO

SOCIAL

AMBIENTAL

ANEXOS

RELATÓRIO DE SUSTENTABILIDADE 2024



O setor da cerâmica enfrenta diversos desafios no caminho para a sustentabilidade, refletindo a complexidade e especificidade deste segmento industrial. Para a Primus Ceramics, esses desafios são oportunidades para inovar e liderar práticas responsáveis que minimizem os impactos ambientais e promovam o desenvolvimento social. Entre os principais desafios destacam-se:

Gestão eficiente dos recursos naturais: A produção cerâmica exige o uso significativo de matérias-primas naturais, como argilas e minerais, cuja extração deve ser sustentável

para evitar a degradação ambiental e esgotamento dos recursos.

Redução do consumo energético e das emissões: Os processos produtivos da cerâmica, especialmente a cozedura, são intensivos em energia e geram emissões significativas de gases com efeito de estufa. A Primus Ceramics investe em tecnologias e fontes de energia mais limpas para reduzir a pegada carbónica.

Gestão e valorização dos resíduos: O setor produz resíduos que, se não forem adequadamente geridos, podem causar

impactos ambientais. A empresa tem apostado na economia circular, promovendo a reutilização e reciclagem de materiais.

Garantia de condições de trabalho justas e seguras: Tendo em conta a atividade fabril, um dos desafios a nível social é a promoção do bem-estar, da igualdade e da formação contínua dos colaboradores, garantindo um ambiente de trabalho saudável e motivador. A Primus Ceramics encara estes desafios com determinação, integrando-os na sua estratégia de sustentabilidade, sempre orientada para a inovação e a criação de valor partilhado, consolidando-se como referência no setor.

Em 2025, daremos início ao nosso primeiro triênio dedicado à sustentabilidade, implementando uma estratégia e um plano de ação robustos para aprimorar o nosso desempenho em ESG. A estratégia de

sustentabilidade para o período de 2025-2028 terá por base orientações estratégicas abrangentes, distribuídas pelos critérios ambiental, social e de governação. Estas orientações visam promover práticas

ambientais responsáveis, fortalecer o impacto social positivo e garantir uma governação corporativa transparente e ética, alinhada com ODS e outros referenciais internacionais.



- Reduzir as Emissões de Gases com Efeito de Estufa;
- Aumentar o consumo de energia solar fotovoltaico;
- Otimizar a Eficiência Energética;
- Aumentar a Circularidade de Matérias-Primas.

- 0 Acidentes de Saúde e Segurança no Trabalho;
- Garantir a Igualdade Salarial;
- Promover medidas de envolvimento e retenção de talento;
- Promover o envolvimento com a Comunidade Local.



- Investir em inovação para melhoria operacional;
- Aumentar o nível de serviço;
- Maior Integração dos agentes do mercado externo;
- Empresa com menores emissões por m2;
- Diferenciação pelas políticas de sustentabilidade;
- Elevados Padrões de Ética.

GOVERNANÇA



- PRIMUS CERAMICS
- SUSTENTABILIDADE
- GOVERNANÇA
- SOCIAL
- AMBIENTAL
- ANEXOS

3.1. PERFIL ECONÓMICO

A RESILIÊNCIA POR DETRÁS DOS NÚMEROS

Relativamente aos dados económicos e financeiros, importa destacar o Direct Economic Value Generated como o Economic Values Distributed (EVD) evidenciam a resiliência da Primus Ceramics perante períodos de forte contingência, marcados por incertezas geopolíticas e pelo aumento significativo das taxas de juro de referência do Banco Central Europeu, que atingiram níveis muito elevados em 2024.

Este contexto desencadeou uma significativa quebra registada no Economic Value Retained, consequência direta do aumento expressivo dos custos energéticos.

Adicionalmente, deve-se realçar o forte investimento em eficiência energética realizado nos anos de 2022, 2023 e 2024. Estes investimentos reforçam a capacidade da empresa para enfrentar futuras oscilações no preço da energia e aumentos de

custos associados às emissões de CO₂. Na Primus Ceramics acreditamos que apostar em práticas sustentáveis contribui para a preservação do ambiente, bem como fortalece a nossa resiliência económica a longo prazo. Reconhecemos igualmente que o apoio de programas de financiamento externo desempenha um papel crucial para acelerar a nossa transição para um modelo de negócio mais sustentável.

Neste contexto, em 2023 e 2024 tivemos a satisfação de beneficiar de um subsídio ao investimento no montante de 1.275.134 euros, atribuído no âmbito da Agenda Mobilizadora Ecocerâmica e Cristalaria de Portugal. Este apoio foi determinante para implementar o

nosso roteiro de descarbonização, tendo sido totalmente direcionado para a aquisição de equipamentos que contribuem para reduzir a dependência de fontes de energia não renováveis e mitigar a nossa pegada de carbono, conforme divulgado publicamente pela referida Agenda.

No que respeita aos Custos Operacionais registados em 2023 e 2024, importa salientar que, embora reflitam a atividade no mercado e o impacto da inflação nos preços das matérias-primas, uma parte relevante destes custos decorre de uma variação positiva e significativa na produção. Esta estratégia levou ao aumento dos inventários de produtos acabados, que totalizaram 8.003.902 euros no final do ano.

- PRIMUS CERAMICS
- SUSTENTABILIDADE
- GOVERNAÇÃO
- SOCIAL
- AMBIENTAL
- ANEXOS

18 M VALOR ECONÓMICO GERADO



Gráfico 1: Valor Económico Gerado e Valor Económico Distribuído de 2022 a 2024 (Milhões de euros)

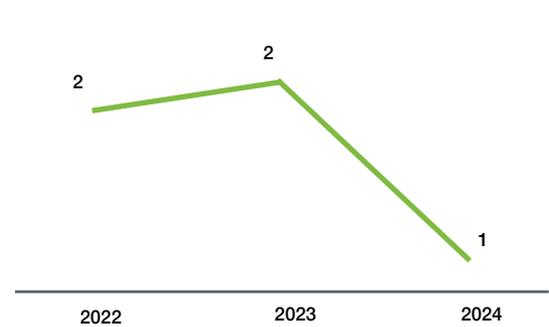
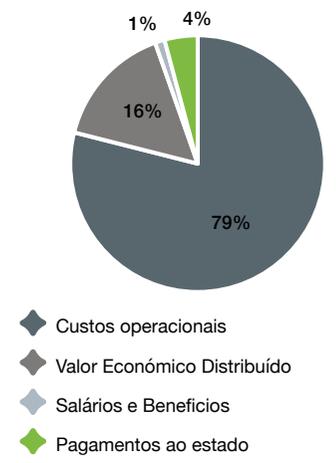


Gráfico 2: Valor Económico Retido de 2022 a 2024 (Milhões de euros)





PERMANECEREMOS ATENTOS À EVOLUÇÃO DA PROCURA NO MERCADO, AJUSTANDO DE FORMA DINÂMICA OS NÍVEIS DE PRODUÇÃO E INVENTÁRIO, SEMPRE COM O OBJETIVO DE EQUILIBRAR EFICIÊNCIA OPERACIONAL E QUALIDADE DE SERVIÇO AO CLIENTE.

CRESCIMENTO NOS STOCKS RESULTOU DE UMA DECISÃO ESTRATÉGICA DA EMPRESA COM OS SEGUINTE OBJETIVOS:

ASSEGURAR A DISPONIBILIDADE DE PRODUTO

Melhorar o nível de serviço ao cliente e prevenir ruturas que poderiam traduzir-se em perdas de vendas.

OTIMIZAR A EFICIÊNCIA DA PRODUÇÃO

Beneficiar de economias de escala e manter a capacidade produtiva a níveis ótimos, com impacto na redução do custo unitário de produção a médio e longo prazo.

O aumento de stocks deve-se também à renovação da coleção Technical, com a introdução de 13 novas cores. Distribuídas por 8 formatos e 2 acabamentos, representam um total de 126 novos produtos.

Para apoiar a promoção deste refresh, foi necessária a produção industrial das novas referências, com o objetivo de desenvolver ferramentas de lançamento comercial, como catálogos e painéis expositores.

Reconhecemos que esta variação tem um efeito temporário nos Custos Operacionais, uma vez que os custos da produção que originou o aumento de inventário são registados, mas o seu reconhecimento como custo das vendas será diferido para exercícios futuros. Contudo, esta decisão reflete uma abordagem financeiramente prudente e alinhada com a nossa estratégia de longo prazo, orientada para garantir a resiliência e o crescimento sustentável do negócio.

Estamos confiantes de que este investimento estratégico em stock será convertido em receita nos períodos seguintes, contribuindo assim para diluir os custos incorridos e fortalecer o nosso desempenho económico.

- PRIMUS CERAMICS
- SUSTENTABILIDADE
- GOVERNAÇÃO
- SOCIAL
- AMBIENTAL
- ANEXOS



3.2. GOVERNAÇÃO

DIVERSIDADE NA GESTÃO DE TOPO

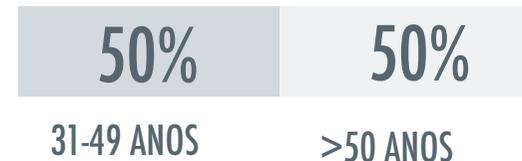
A Primus Ceramics dispõe de uma gestão de topo estável composta por três administradores, entre os quais se inclui uma mulher, e um assessor da administração. Dois administradores têm idades compreendidas entre os 30 e os 49 anos, enquanto os outros dois têm mais de 50 anos. Esta combinação equilibrada de perfis permite assegurar uma direção clara, ao mesmo tempo que facilita a compreensão das especificidades do setor, ajustando o estilo de gestão às necessidades concretas do negócio.

O sucesso da Primus Ceramics assenta, em grande medida, nesta liderança que valoriza diferentes experiências, perspetivas e competências, potenciando a inovação, a resiliência e uma resposta mais ágil aos desafios do mercado.

Para além disso, a gestão de topo assume um papel determinante na consolidação da visão, missão e valores da organização, funcionando como exemplo e fonte de inspiração para toda a equipa, sempre em alinhamento com os objetivos estratégicos definidos.

A diversidade, tanto ao nível do sexo como etária, reforça a qualidade e o equilíbrio na tomada de decisão, aumentando a capacidade de enfrentar desafios e garantindo a sustentabilidade e a inovação no longo prazo.

O NOSSO CONSELHO DE ADMINISTRAÇÃO



- PRIMUS CERAMICS
- SUSTENTABILIDADE
- GOVERNAÇÃO
- SOCIAL
- AMBIENTAL
- ANEXOS



CULTURA EMPRESARIAL

Na Primus Ceramics, acreditamos que o verdadeiro sucesso empresarial só é possível quando construído sobre uma base sólida de ética, integridade e responsabilidade. Estes valores estão presentes em todas as dimensões da nossa atividade e são parte essencial da nossa identidade enquanto organização.

A nossa cultura empresarial promove a transparência nas relações internas e externas, assegurando que todas as decisões são

tomadas de forma justa, equilibrada e com total respeito pelas pessoas, pela comunidade e pelo ambiente. Atuamos sempre guiados por princípios éticos claros, que reforçam a confiança que clientes, colaboradores, parceiros e sociedade depositam em nós. Valorizamos a responsabilidade individual e coletiva, incentivando todos os membros da equipa a serem agentes ativos de um comportamento íntegro, que respeite as normas, os compromissos assumidos e os

mais elevados padrões de conduta profissional. Acreditamos que uma liderança ética é essencial para inspirar equipas, promover um ambiente de trabalho saudável e criar valor sustentável a longo prazo. É neste compromisso diário com a honestidade, o respeito e a transparência que encontramos a força para enfrentar desafios, inovar com responsabilidade e garantir que a Primus Ceramics continua a ser uma referência de confiança e excelência no setor.



PRINCÍPIOS ORIENTADORES DA EMPRESA



Ética e integridade



Orientação para o Cliente



Respeito pelos Direitos Humanos



Concorrência Justa



Compromisso com a Igualdade e Inclusão



Relações com Concorrentes



Privacidade e proteção de dados pessoais



Contributo para o desenvolvimento sustentável



Recolha e divulgação de imagens



Responsabilidade fiscal



- ▄ PRIMUS CERAMICS
- ▄ SUSTENTABILIDADE
- ▄ GOVERNAÇÃO
- ▄ SOCIAL
- ▄ AMBIENTAL
- ▄ ANEXOS



0 IRREGULARIDADES CONFIRMADAS

O compromisso que assumimos com a ética e integridade está formalizado em dois instrumentos fundamentais: o Código de Ética e Conduta e o Plano de Prevenção de Riscos e Infrações Conexas, ambos elaborados em 2024, os quais refletem a nossa visão de uma gestão responsável, transparente e baseada nos mais elevados padrões de comportamento ético, servindo de guia para toda a organização.

Graças a esta abordagem preventiva e a uma cultura interna que valoriza a transparência e a responsabilidade, registámos, ao longo do período, zero irregularidades. Este resultado reforça a importância do nosso compromisso contínuo com a ética, como pilar essencial da confiança que construímos diariamente junto de todos os nossos stakeholders.



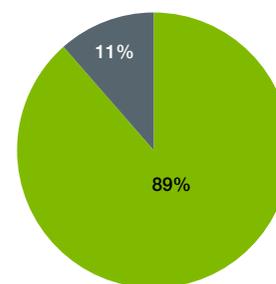
GESTÃO DAS RELAÇÕES COM FORNECEDORES

Na Primus Ceramics, reconhecemos que a cadeia de valor é um elemento central para a competitividade do nosso negócio e para o cumprimento do nosso compromisso com a sustentabilidade. Nos últimos três anos, investimos, anualmente, mais de 12 milhões de euros em fornecedores, sendo que 89% deste montante foi direcionado para fornecedores nacionais, num total de 455 parceiros. Este investimento expressivo no mercado nacional reforça o impacto positivo da nossa atividade na economia portuguesa, contribuindo para dinamizar o tecido empresarial local e fortalecer relações de proximidade baseadas na confiança e na partilha de valor. Por sua vez, os nossos fornecedores internacionais têm um papel complementar, assegurando essencialmente o fornecimento de bens

de investimento indispensáveis para a modernização tecnológica, a eficiência operacional e o reforço da nossa capacidade competitiva. Cientes da relevância estratégica dos nossos parceiros, desenvolvemos e implementámos um procedimento interno de gestão de fornecedores que define requisitos claros, critérios de seleção e regras para o processo de compra. Este procedimento garante que apenas trabalhamos com empresas que partilham os nossos valores e que se comprometem com os mais elevados padrões de qualidade, ética e responsabilidade. Esta abordagem, sustentada em pilares estratégicos, permite-nos gerir de forma mais responsável toda a cadeia de valor, promovendo práticas economicamente viáveis, ambientalmente responsáveis e socialmente justas em todas

as etapas da nossa atividade.

Após a receção, os fornecedores são avaliados de forma rigorosa em quatro aspetos fundamentais: cumprimento do prazo de entrega, respeito pelas quantidades encomendadas, qualidade das matérias-primas e qualidade do serviço prestado. Com base na pontuação atribuída a cada um destes critérios, os fornecedores são classificados em três categorias: A, B ou C. Procuramos gerir toda a nossa cadeia de valor de forma holística, incorporando práticas que sejam ambientalmente responsáveis, socialmente justas e economicamente sustentáveis em todas as fases do processo produtivo e de distribuição.



◆ Fornecedores nacionais
◆ Fornecedores Internacionais

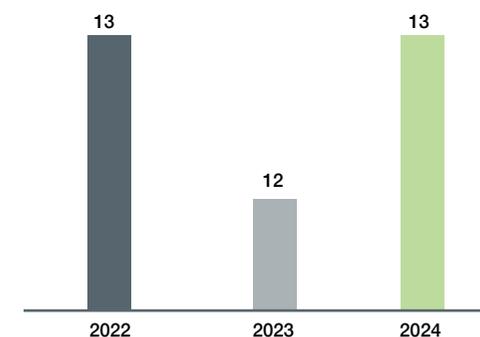


Gráfico3: Orçamento de aquisição usado para locais significativos de operação que é gasto em fornecedores locais para essa operação

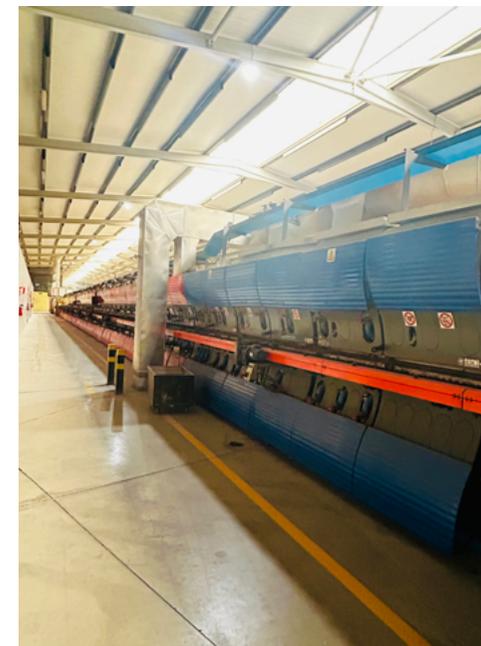
INOVAÇÃO

Em 2024, a Primus Ceramics avançou significativamente na otimização dos seus processos produtivos, reforçando o compromisso com a eficiência energética e a sustentabilidade. Um dos principais marcos foi a melhoria do secador híbrido, alcançada através da alteração dos algoritmos que regulam a utilização alternada entre gás natural e energia elétrica. Embora os primeiros benefícios desta otimização já sejam visíveis, prevemos que será em 2025 que alcançaremos todo o potencial do projeto, traduzido na redução efetiva

do consumo de gás natural. Ainda no decorrer do ano, introduzimos uma inovação no processo de cintagem das paletes, integrando esta etapa diretamente no paletizador. Esta mudança permitiu realizar a cintagem fiada a fiada, resultando numa melhor compactação das paletes e, simultaneamente, numa redução do material partido, que anteriormente era causado pelo excesso de força da cintadora tradicional. Por fim, já na reta final do ano, concluímos o revestimento dos nossos três fornos com um material inovador, que aumenta

significativamente a sua vida útil e melhora o isolamento térmico. Este investimento traduz-se numa maior eficiência energética, contribuindo para uma redução do consumo de gás natural durante o processo de queima.

Estas iniciativas refletem o nosso compromisso contínuo com a inovação, sustentabilidade e otimização de recursos, garantindo maior competitividade, redução de impactos ambientais e a criação de valor para todos os stakeholders.



- PRIMUS CERAMICS
- SUSTENTABILIDADE
- GOVERNAÇÃO
- SOCIAL
- AMBIENTAL
- ANEXOS



SOCIAL

4.

- PRIMUS CERAMICS
- SUSTENTABILIDADE
- GOVERNAÇÃO
- SOCIAL
- AMBIENTAL
- ANEXOS



CONDIÇÕES DE TRABALHO

A Primus Ceramics mantém uma força de trabalho estável e comprometida, composta por 122 colaboradores, todos em regime de full-time, reforçando o nosso investimento em relações laborais duradouras.

Destacamos que 89% dos colaboradores têm contratos efectivos, o que demonstra a prioridade dada à estabilidade e retenção de talento.

Relativamente à distribuição por género, verificamos que os nossos dados seguem a dispersão geral da organização, mantendo o

equilíbrio entre homens e mulheres. Importa ainda referir que, entre os colaboradores temporários, esta distribuição permanece equitativa, refletindo o nosso compromisso contínuo com a diversidade e a igualdade de oportunidades.

Estes indicadores evidenciam a estratégia da Primus Ceramics em construir um ambiente de trabalho sustentável, inclusivo e equilibrado, promovendo tanto o bem-estar dos colaboradores como a competitividade da organização.



122 COLABORADORES

100% DOS COLABORADORES A FULL-TIME

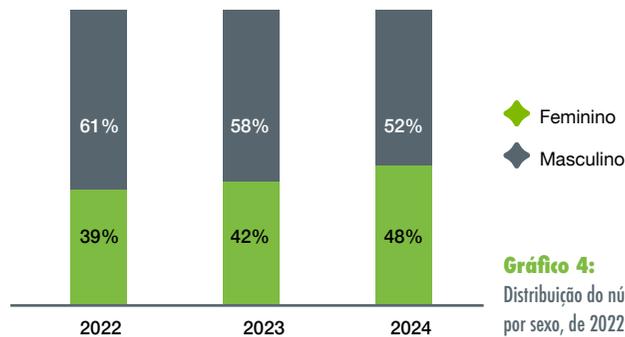


Gráfico 4: Distribuição do número de colaboradores, por sexo, de 2022 a 2024



Gráfico 5: Distribuição do número de colaboradores efetivos e temporários

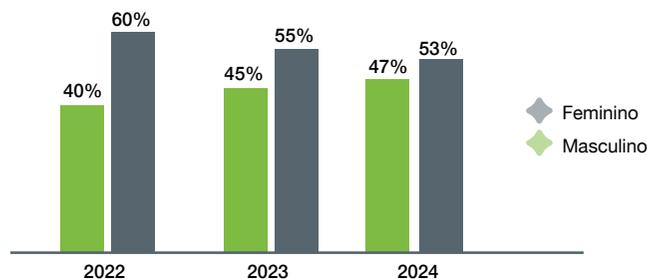


Gráfico 6: Número de Colaboradores Efetivos, por sexo, entre 2022 e 2024

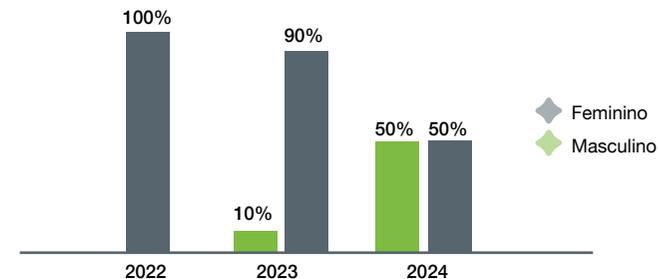


Gráfico 7: Número de Colaboradores Temporários, por sexo, entre 2022 e 2024



Na Primus Ceramics, estruturamos em quatro categorias profissionais: Administração, Responsáveis de Departamento, Operacionais e Suporte. Verificamos uma maior presença de mulheres nas funções de Responsáveis de Departamento e nas áreas de Suporte, enquanto nas funções Operacionais predominam os homens. Ainda assim, mesmo nas categorias onde existe um sexo subrepresentado, mantemos percentagens

significativas, o que demonstra o nosso compromisso em promover a diversidade e a inclusão em todos os níveis da organização. Orgulhamo-nos também de garantir que 100% dos nossos colaboradores estão abrangidos por instrumentos de negociação coletiva, reforçando o nosso compromisso com condições de trabalho justas, transparentes e equilibradas. A nossa taxa de rotatividade situa-se em torno dos 24%, um valor superior à média nacional. Este

resultado deve-se, em grande parte, à saída de colaboradores para a reforma, fruto de uma faixa etária mais avançada, e também às dificuldades sentidas no recrutamento de novos profissionais para o setor. Apesar deste contexto, continuamos empenhados em reforçar a estabilidade das nossas equipas, investindo em políticas de retenção, na valorização do talento interno e na promoção de um ambiente de trabalho onde todos se sintam motivados e reconhecidos.

24% ROTATIVIDADE

- PRIMUS CERAMICS
- SUSTENTABILIDADE
- GOVERNAÇÃO
- SOCIAL
- AMBIENTAL
- ANEXOS

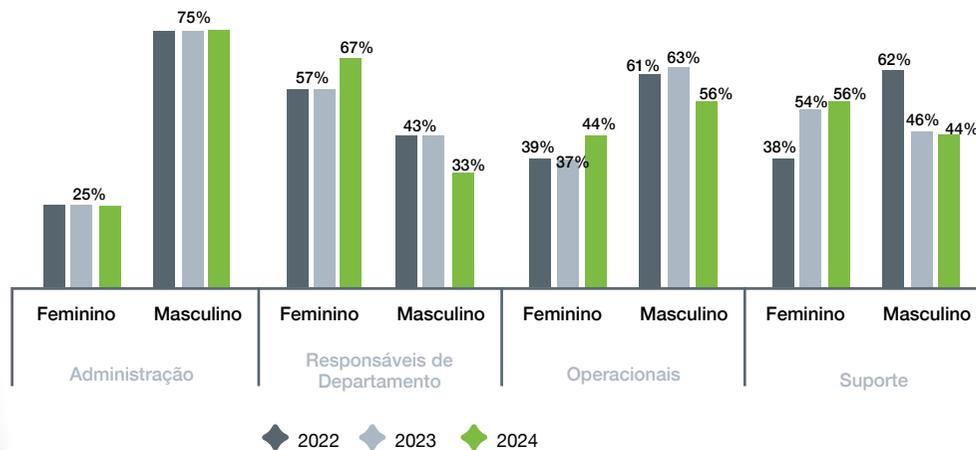


Gráfico 8: Distribuição dos colaboradores, por sexo e categoria profissional, de 2022 a 2024 (%)

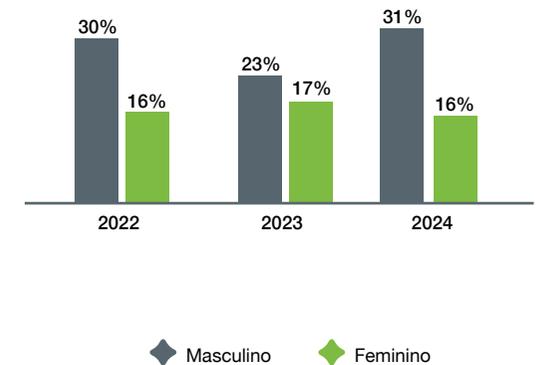


Gráfico 9: Evolução da taxa de Rotatividade, por sexo, de 2022 a 2024

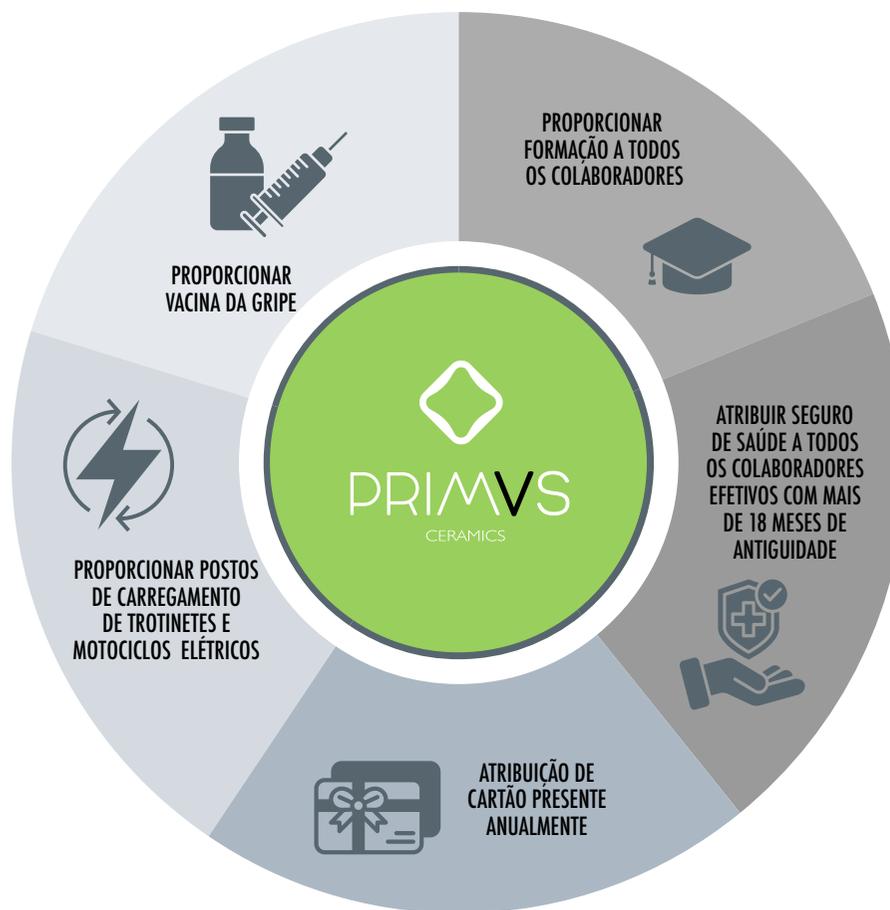


NA PRIMUS CERAMICS, VALORIZAMOS QUEM FAZ A DIFERENÇA.

O sucesso da empresa é atribuído ao talento e à dedicação da sua equipa. Composta por profissionais de diversas áreas, a empresa alia experiência e inovação para fornecer soluções de alta qualidade e com impacto positivo no ambiente. A equipa é o coração da Primus Ceramics, comprometida

com um futuro sustentável e com a entrega de valor real aos seus clientes. Tendo consciência da importância dos nossos colaboradores para o sucesso da Primus Ceramics, investimos na sua valorização através de um conjunto de benefícios que contribuem para melhorar

a qualidade de vida e promovem o desenvolvimento contínuo de competências profissionais. Esta estratégia reflete o nosso compromisso em proporcionar um ambiente de trabalho mais atrativo, onde cada pessoa tenha condições para crescer, evoluir e alcançar o seu potencial.



- PRIMUS CERAMICS
- SUSTENTABILIDADE
- GOVERNAÇÃO
- SOCIAL
- AMBIENTAL
- ANEXOS



Em 2024, a Primus Ceramics foi distinguida com o Selo da Igualdade Salarial, atribuído pela CITE – Comissão para a Igualdade no Trabalho e no Emprego. Este reconhecimento confirma que aplicamos uma política de remuneração justa, assegurando que mulheres e homens recebem salários iguais para funções de igual valor.

Na Primus Ceramics, monitorizamos regularmente a igualdade salarial entre mulheres e homens nas diferentes categorias profissionais, como parte do nosso compromisso com a transparência e a equidade. A definição da política salarial assenta em critérios claros e justos, como a antiguidade, a experiência profissional,

as qualificações e o tipo de funções desempenhadas. Os dados de 2024 mostram algumas variações no rácio do salário base e da remuneração total das mulheres em relação aos homens, nas diferentes categorias profissionais da empresa: Administração, Responsáveis de Departamento, Operacionais e Suporte. Em categorias como Administração e Responsáveis de Departamento, os rácios são inferiores a 1, refletindo diferenças associadas sobretudo à maior antiguidade e experiência acumulada dos homens que ocupam essas funções. Nas funções Operacionais, verifica-se um equilíbrio próximo entre mulheres e homens, e na categoria de Suporte as mulheres

apresentam rácios superiores, resultado da sua maior representação e qualificação média nesta área. Estas variações são analisadas de forma contínua para garantir que decorrem de fatores objetivos e legítimos, alinhados com as boas práticas de gestão de recursos humanos e com o nosso compromisso assumido de assegurar a igualdade salarial por trabalho de igual valor. Estas variações refletem a composição e distribuição dos cargos dentro da organização, sendo um foco constante da Primus Ceramics a monitorização destes indicadores para garantir que a igualdade salarial seja efetivamente alcançada em todas as áreas.

- PRIMUS CERAMICS
- SUSTENTABILIDADE
- GOVERNAÇÃO
- SOCIAL
- AMBIENTAL
- ANEXOS



NA PRIMUS CERAMICS, ACREDITAMOS QUE O TALENTO NÃO TEM SEXO: UM COMPROMISSO RECONHECIDO ATRAVÉS DO SELO DE IGUALDADE SALARIAL.



Gráfico 10: Rácio entre o salário base e a remuneração e homens e mulheres em 2024

Na Primus Ceramics, acreditamos que a conciliação entre a vida profissional, familiar e pessoal é essencial para o bem-estar dos nossos colaboradores e para a construção de uma cultura organizacional mais equilibrada e sustentável. Em 2024, todos os colaboradores com direito a licença parental usufruíram plenamente desse direito, sem qualquer limitação, o que demonstra a existência

de um ambiente que respeita e apoia as responsabilidades familiares. Após o término da licença, cerca de metade dos colaboradores regressaram ao trabalho e permaneceram na empresa pelo menos 12 meses, o que reflete não só uma taxa de retenção positiva, mas também a capacidade da organização para acolher o regresso dos colaboradores e garantir condições favoráveis à sua continuidade.

Estes resultados evidenciam o compromisso da Primus Ceramics em promover políticas inclusivas e equilibradas, contribuindo para um ambiente de trabalho onde cada colaborador se sente apoiado nas diferentes fases da sua vida. Continuaremos a monitorizar e melhorar as nossas práticas de conciliação, alinhados com os princípios de responsabilidade social e bem-estar das pessoas que fazem parte da nossa equipa.

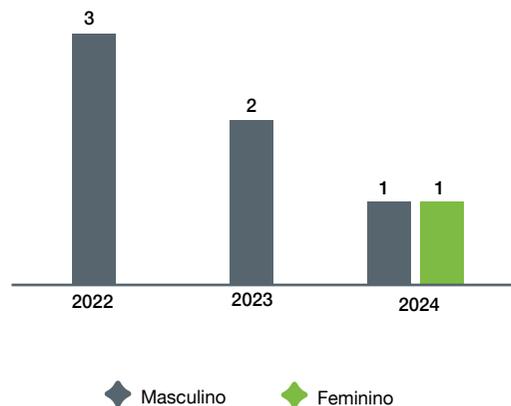


Gráfico 11: Distribuição, por sexo, dos colaboradores com direito a licença parental e que a usufruíram no período 2022 a 2024

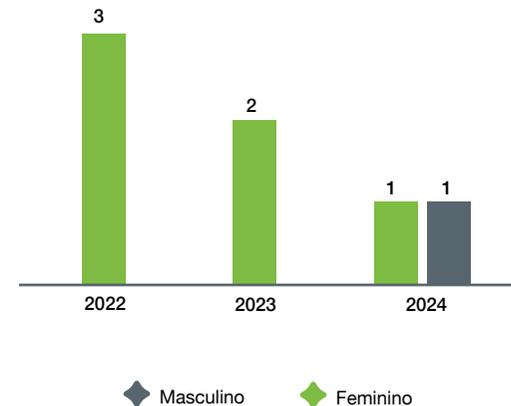


Gráfico 12: Distribuição, por sexo, dos colaboradores que retomaram funções após o fim da licença parental, entre 2022 e 2024



A atividade da Primus Ceramics decorre num ambiente fabril caracterizado por processos produtivos exigentes, com exposição potencial a riscos ocupacionais típicos do setor da cerâmica, como calor, poeiras, maquinaria pesada e movimentação manual de cargas. Este enquadramento exige uma atenção permanente à segurança e à prevenção de acidentes de trabalho, que constituem uma prioridade estratégica para a empresa.

Em 2024, observou-se a manutenção da mesma ordem de prevalência relativamente aos tipos de acidentes registados, verificando-se sobretudo lesões superficiais, queimaduras, inalação de poeiras, lesões

músculo-esqueléticas, entorses e casos de entalamento. Estes incidentes refletem a natureza das tarefas desempenhadas, como o manuseamento de materiais quentes, operação de equipamentos industriais e esforços físicos repetidos. Apesar deste contexto, importa destacar que o índice de acidentes de trabalho permanece bastante baixo, sem registo de qualquer fatalidade.

Este resultado demonstra a eficácia das políticas e práticas de segurança implementadas, incluindo:

- Programas de formação contínua em segurança e prevenção para todos os colaboradores;
- Auditorias internas e externas regulares às

- condições de trabalho e equipamentos;
- Investimento em equipamentos de proteção individual adequados e confortáveis;
- Atualização permanente dos procedimentos de segurança, alinhados com a evolução tecnológica e com as boas práticas do setor.

A Primus Ceramics entende que a proteção da saúde e segurança dos seus colaboradores é um pilar fundamental do seu compromisso em sustentabilidade, por isso continuamos comprometidos em reduzir ainda mais o número de acidentes, promover uma cultura de prevenção ativa e garantir que cada pessoa trabalhe num ambiente seguro, saudável e respeitador.

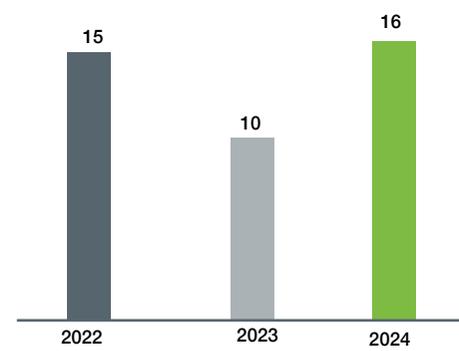


Gráfico 13: Evolução do número de acidentes de trabalho de 2022 a 2024

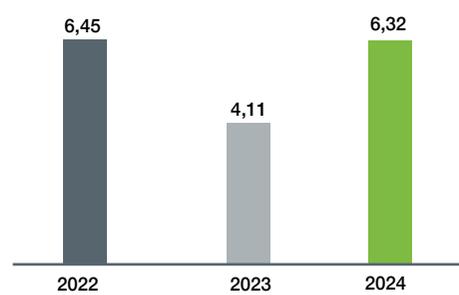


Gráfico 14: Evolução do índice de acidentes de trabalho de comunicação obrigatória

Na Primus Ceramics, reconhecemos a formação como um instrumento essencial para o desenvolvimento das competências dos colaboradores e para a promoção de um ambiente de trabalho mais seguro, eficiente e inclusivo. Em 2023, houve uma grande aposta na formação, traduzida num número excepcionalmente elevado de horas de capacitação. Já em 2024, os valores voltaram a níveis mais próximos dos habituais, embora ainda significativamente inferiores ao ano anterior, refletindo um reajuste no investimento após o esforço

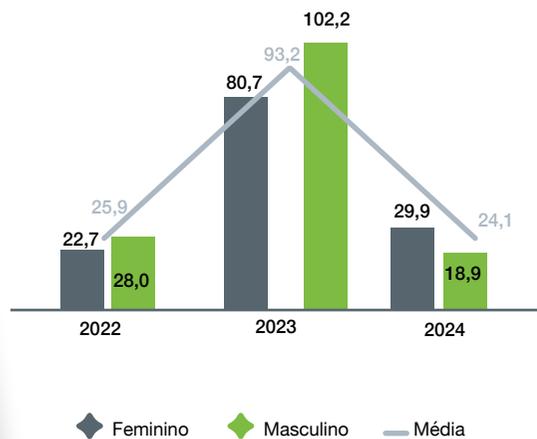


Gráfico 15: Evolução média do número de horas de formação, por sexo, de 2022 a 2024

reforçado do ciclo anterior. No que respeita à equidade, destaca-se que não se verificaram diferenças significativas no número de horas de formação entre homens e mulheres, o que demonstra o compromisso da empresa em garantir igualdade de acesso às oportunidades de desenvolvimento.

Relativamente às categorias profissionais, também não houve oscilações relevantes quanto ao sexo dos participantes, com exceção da área de Suporte, naturalmente

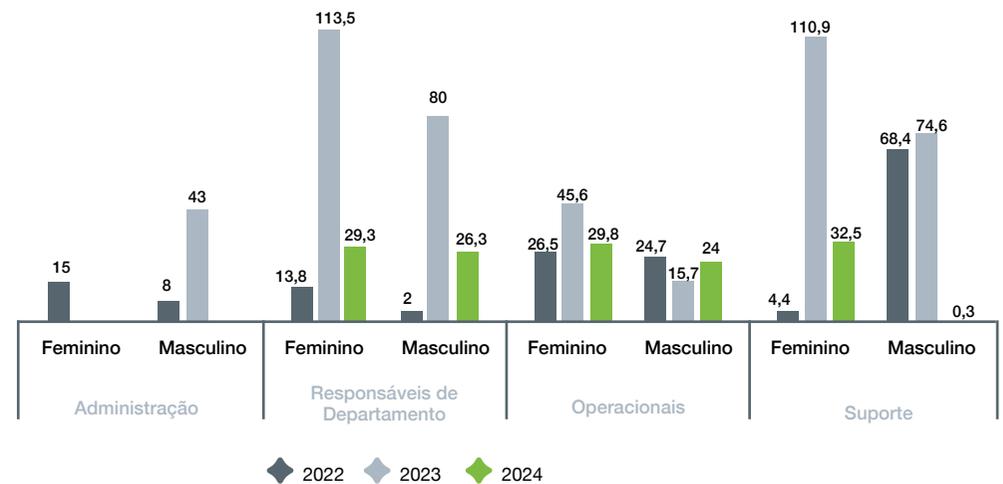


Gráfico 16: Evolução da média do número de horas de formação, por sexo e categoria profissional, de 2022 a 2024

mais representada por mulheres. De forma geral, não se observaram diferenças expressivas no volume de horas de formação entre as várias categorias, assegurando que todos os colaboradores, independentemente da função ou do sexo, beneficiam de forma equilibrada das iniciativas de capacitação disponibilizadas pela empresa. Esta abordagem reforça o compromisso da Primus Ceramics em construir uma equipa mais preparada, inclusiva e alinhada com os desafios futuros do setor.

AMBIENTE



- PRIMUS CERAMICS
- SUSTENTABILIDADE
- GOVERNAÇÃO
- SOCIAL
- AMBIENTAL
- ANEXOS

ALTERAÇÕES CLIMÁTICAS

Em 2024, a Primus Ceramics realizou o seu primeiro inventário de emissões de Gases com Efeito de Estufa (GEE), abrangendo as emissões dos âmbitos 1 e 2, de acordo com o referencial internacional GHG Protocol.

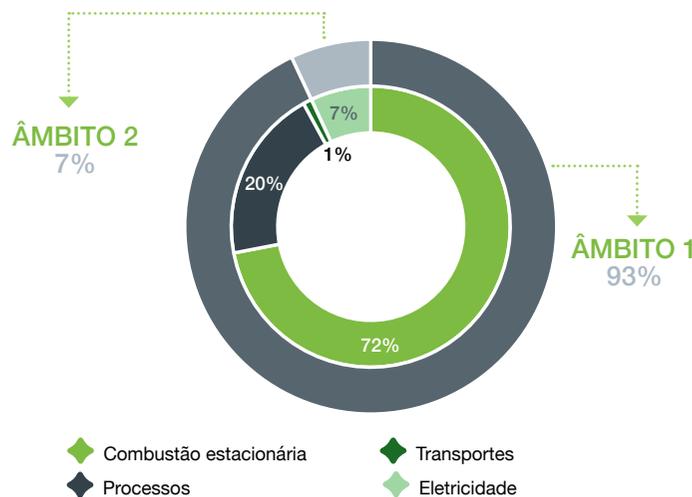
No âmbito 1, correspondente às emissões diretas da empresa, foi apurado um total de 9 680 toneladas de CO₂ equivalente (tCO₂e). A principal fonte de emissão foi a combustão estacionária, responsável por 7 460 tCO₂e, o que representa 72% do total deste âmbito. Em segundo lugar surgem os processos industriais, com 2 044 tCO₂e, correspondentes a 20% das emissões diretas. Já no âmbito 2, que engloba

as emissões indiretas associadas à eletricidade adquirida, o total registado foi de 2 693 tCO₂e, representando 7% das emissões combinadas dos âmbitos 1 e 2.

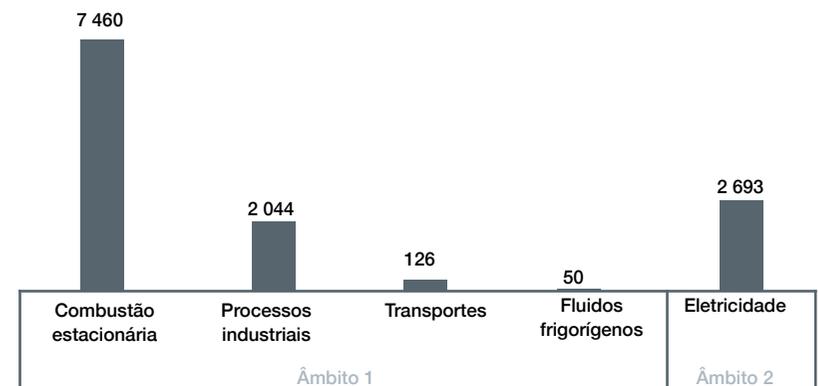
Sendo a Primus Ceramics uma empresa do setor cerâmico, com foco na produção de azulejo, importa destacar que os nossos produtos apresentam, em média, um ciclo de vida superior a 20 anos, o que permite uma dissipação das emissões ao longo do tempo, reduzindo o impacto ambiental por ano de utilização. Adicionalmente, a intensidade carbónica associada à nossa produção é inferior a 1 tCO₂e por número de referências

vendidas, um valor que se considera bastante baixo no contexto do setor, refletindo o nosso esforço contínuo para melhorar a eficiência energética e reduzir a pegada carbónica.

Este primeiro inventário marca um passo fundamental na consolidação da estratégia de descarbonização e enquanto primeira ação do plano de ação em sustentabilidade para o triénio 2025-2027 da Primus Ceramics, permitindo identificar oportunidades de melhoria, estabelecer metas mais ambiciosas e monitorizar com rigor o nosso desempenho ambiental ao longo do tempo.



OS NOSSOS PRODUTOS APRESENTAM, EM MÉDIA, UM CICLO DE VIDA SUPERIOR A 20 ANOS, O QUE PERMITE UMA DISSIPACÃO DAS EMISSÕES AO LONGO DO TEMPO.





GESTÃO DE ENERGIA

- PRIMUS CERAMICS
- SUSTENTABILIDADE
- GOVERNAÇÃO
- SOCIAL
- AMBIENTAL
- ANEXOS

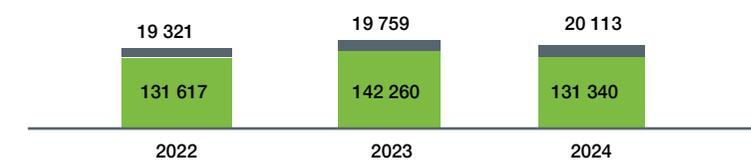
Na Primus Ceramics, o consumo de energia reflete as exigências típicas do setor cerâmico, particularmente intensivo em termos energéticos.

Em 2024, o consumo totalizou cerca de 150 mil GJ, valor que se manteve estável ao longo dos últimos três anos, como ilustrado no gráfico. Esta estabilidade energética acompanha a consistência nas vendas de produtos, sem grandes variações na atividade produtiva.

A análise do perfil energético mostra que a maior parte do consumo está associada ao uso de combustíveis fósseis, essencialmente devido às exigências dos processos industriais térmicos, como a operação de fornos e secadores. Esta dependência é característica do setor e representa um dos principais

desafios no caminho para a descarbonização. Apesar deste cenário, a Primus Ceramics tem vindo a implementar medidas para melhorar a eficiência energética e mitigar os impactos ambientais, preparando o caminho para uma transição gradual para fontes de energia mais limpas e sustentáveis.

Como parte desta estratégia, está previsto que, em 2025, a empresa realize a compra de Garantias de Origem de Biometano, com o propósito de testar todo o processo administrativo associado, tendo em vista a sua consideração futura nas auditorias do CELE (Comércio Europeu de Licenças de Emissão).



◆ Consumo total de combustível dentro da organização proveniente de fontes não renováveis

◆ Consumo de eletricidade, aquecimento, arrefecimento e vapor

Gráfico 17: Consumo total de energia (GJ) de 2022 a 2024



GESTÃO DE ÁGUA

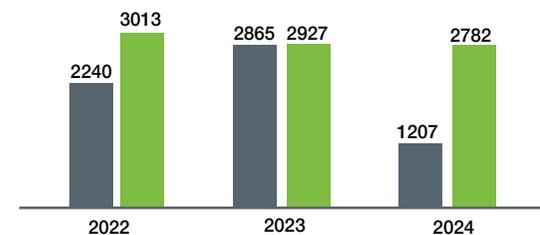


Na Primus Ceramics, a água é um recurso natural cuja utilização, apesar de não ser substancial no contexto global das nossas operações, é gerida com responsabilidade e foco na eficiência. A água consumida nas nossas instalações provém de duas origens distintas: água subterrânea, captada através de furos próprios e de abastecimento externo, fornecido pela rede pública.

Em 2024, registámos uma redução de 31% no consumo total de água em comparação com o ano anterior, passando de 5 792 m³ em 2023 para 3 989 m³. Este decréscimo é resultado direto das medidas implementadas ao nível da otimização de processos produtivos, bem como da sensibilização interna para o uso eficiente da água, promovendo uma cultura de sustentabilidade

entre as equipas. A nossa abordagem à gestão da água assenta em três princípios fundamentais:

- Monitorização contínua dos consumos, por origem;
- Identificação de oportunidades de redução e reutilização, sempre que tecnicamente viável;
- Integração de critérios ambientais nos processos operacionais, com foco na redução do impacto sobre os recursos hídricos.



◆ Água Subterrânea (m³) ◆ Abastecimento externo (m³)

Gráfico 18: Consumo total de água na organização (m³) de 2022 a 2024

GESTÃO DE RESÍDUOS

Tendo em conta a natureza do setor cerâmico e as características dos produtos comercializados, o principal resíduo gerado pela Primus Ceramics em 2024 foi o caco cozido, resultante de excedentes ou não conformidades no processo de fabrico. Este continua a representar a fração mais significativa dos resíduos gerados, mantendo uma tendência semelhante à do ano anterior. Em segundo lugar, surgem

as lamas provenientes do sistema local de tratamento de efluentes, embora em volume significativamente inferior ao do caco cozido. Já a categoria designada como “outros resíduos” corresponde a diferentes tipologias de resíduos com impacto residual, sem expressão relevante em termos quantitativos. Importa destacar que, em linha com a política de sustentabilidade da empresa, quase a totalidade dos resíduos gerados é

encaminhada para valorização, dividindo-se de forma equilibrada entre reciclagem e reutilização. Adicionalmente, e de forma muito positiva, em 2024 não foram enviados resíduos para eliminação, o que reforça o compromisso da Primus Ceramics com a economia circular, a redução de impactos ambientais e a promoção de práticas responsáveis ao longo de todo o ciclo produtivo.

	2022	2023	2024
Água com óleo proveniente dos separadores óleo/água	0	0,497	0
Produtos químicos contendo substâncias perigosas	0	0,116	0
Resíduos inorgânicos contendo substâncias perigosas	0	0	0

Tabela 1 : Evolução da quantidade de resíduos para eliminação, de 2022 a 2024 (Ton)

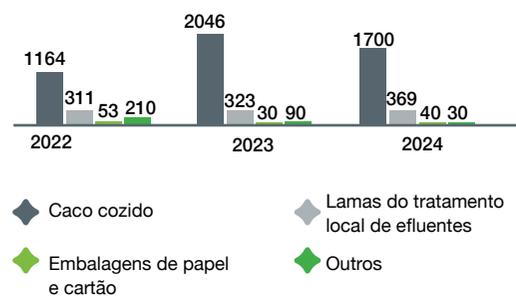


Gráfico 19: Evolução da quantidade de resíduos gerados, de 2022 a 2024 (Ton)

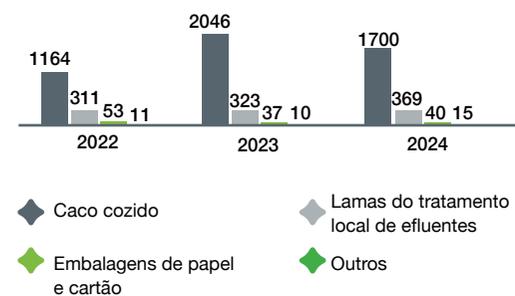


Gráfico 20: Evolução da quantidade de resíduos para recuperação, de 2022 a 2024 (Ton)

ANEXOS



- PRIMUS CERAMICS
- SUSTENTABILIDADE
- GOVERNAÇÃO
- SOCIAL
- AMBIENTAL
- ANEXOS



ÍNDICE GRI

Declaração do uso	A Primus Ceramics relatou as informações citadas neste índice de conteúdo GRI para o período de 2021-2022, fazendo referência às Normas GRI.
GRI 1 usada	GRI 1: Fundamentos 2021
Norma(s) Setorial(ais) da GRI aplicável(eis)	Nenhuma norma setorial do GRI aplicável

NORMA GRI	CONTEÚDO	LOCALIZAÇÃO
GRI 2 – Conteúdos Gerais 2021	CONTEÚDOS GERAIS	
	2-1 Detalhes da organização	pág. 5
	2-2 Entidades incluídas no relato de sustentabilidade da organização	
	2-3 Período de relato, frequência e ponto de contato	
	2-7 Empregados	pág. 35
	2-8 Trabalhadores que não são empregados	
	2-9 Estrutura de governação e sua composição	pág.29
2-22 Declaração sobre estratégia de desenvolvimento sustentável	pág. 3	

NORMA GRI	CONTEÚDO	LOCALIZAÇÃO
	CONTEÚDOS GERAIS	
GRI 2 – Conteúdos Gerais 2021	2-27 Conformidade com leis e regulamentos	pág. 31
	2-28 Participação em associações	pág. 19
	2-29 Abordagem para envolvimento com stakeholders	
	MATERIALIDADE	
GRI 3 – Tópicos Materiais 2021	3-1 Processo de definição temas materiais	pág. 22
	3-2 Lista de temas materiais	
	PERFIL ECONÓMICO E GOVERNAÇÃO	
GRI 201 – Desempenho Económico 2016	201-1 Valor económico direto gerado e distribuído	pág. 27
	204-1 Proporção de gastos com fornecedores locais	pág. 32
	SOCIAL	
GRI 401- Emprego	401-1 Novas contratações e rotatividade de empregados	pág. 36
	401-2 Benefícios oferecidos a empregados em tempo integral que não são oferecidos a empregados temporários ou de período parcial	

NORMA GRI	CONTEÚDO	LOCALIZAÇÃO
	SOCIAL	
GRI 403 - Saúde e Segurança do trabalho	403-5 Capacitação de trabalhadores em saúde e segurança do trabalho	pág. 40
	403-9 Acidentes de trabalho	
	403-10 Doenças profissionais	
GRI 404 - Capacitação e Educação 2016	404-1 Média de horas de capacitação por ano, por empregado	pág. 41
	404-3 Percentual de empregados que recebem avaliações regulares de desempenho e de desenvolvimento de carreira	
GRI 405 - Diversidade e Igualdade de Oportunidades 2016	405-1 Diversidade em órgãos de governação e empregados	pág. 35
	AMBIENTAL	
GRI 302 - Energia 2016	302-1 Consumo de energia dentro da organização	pág. 44
	302-2 Consumo de energia fora da organização	pág. 45
GRI 303 - Água e Efluentes 2018	303-3 Captação de água	
GRI 306 - Efluentes e Resíduos 2016	306-2 Resíduos por tipo e método de disposição	pág. 46



- PRIMUS CERAMICS
- SUSTENTABILIDADE
- GOVERNAÇÃO
- SOCIAL
- AMBIENTAL
- ANEXOS



RELATÓRIO DE DUPLA MATERIALIDADE

1. Enquadramento

A abordagem de dupla materialidade é um elemento central para compreender e priorizar as questões que afetam tanto o desempenho da organização quanto a sociedade e o ambiente onde esta opera. Este relatório reflete o compromisso da Primus Ceramics com uma análise abrangente, que combina duas perspetivas complementares: a materialidade de impacto e a materialidade financeira.

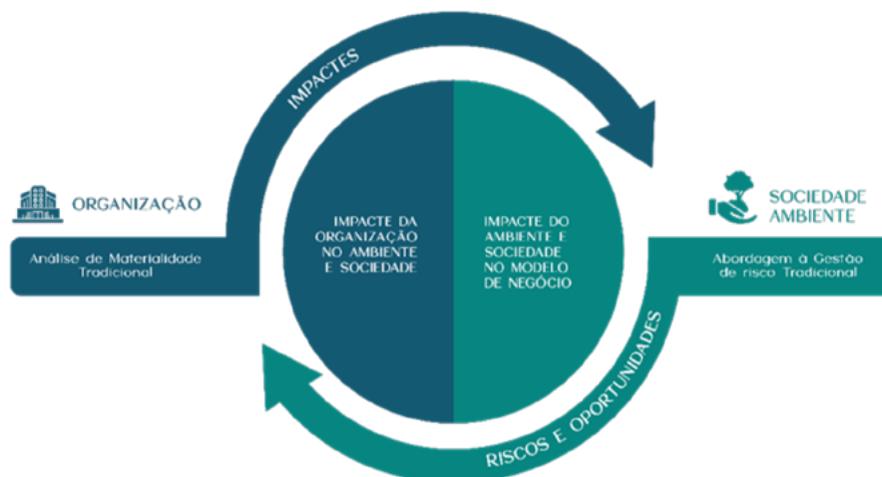


Figura 1 – Materialidade de Impacto e Materialidade Financeira

A materialidade de impacto concentra-se em avaliar como as atividades, produtos e operações da organização geram impactos significativos sobre a sociedade e o ambiente e a economia. Este eixo analisa os efeitos das ações da empresa, independentemente de consequências financeiras diretas para a empresa.

Por outro lado, a materialidade financeira centra-se nos fatores ambientais, sociais e de governação (*Environmental, social, and governance – ESG*) que têm impacto direto ou potencial no desempenho económico da organização. Este eixo examina como os riscos e oportunidades – como regulamentações ambientais, mudanças nas preferências dos consumidores e riscos reputacionais – afetam a capacidade de criar valor a longo prazo.

Ao adotar o princípio da dupla materialidade, a Primus Ceramics assegura que as decisões estratégicas são informadas por uma compreensão integrada dos impactos, riscos e oportunidades (IRO), equilibrando a criação de valor económico com a geração de benefícios para a sociedade e o ambiente. Este relatório traduz esse compromisso, oferecendo uma visão clara e estruturada sobre as questões mais relevantes e os esforços da organização para alinhar a sustentabilidade com a resiliência empresarial.

2. Metodologia

A metodologia adotada para a elaboração deste relatório de sustentabilidade reflete o compromisso da Primus Ceramics com a transparência, a precisão e a relevância das informações apresentadas. Esta secção detalha os processos, critérios e ferramentas utilizados para identificar, avaliar e comunicar os impactos ambientais, sociais e de governação da atividade da Primus Ceramics e os respetivos riscos e oportunidades financeiras, assegurando a credibilidade do relatório e o alinhamento com as melhores práticas internacionais.

Este relatório tem como objetivo apresentar de forma clara e estruturada os resultados do processo de materialidade, sendo a metodologia desenvolvida para garantir que os tópicos abordados são relevantes tanto para a organização quanto para as suas Partes Interessadas (PI), refletindo a integração da sustentabilidade na estratégia empresarial.

O presente relatório é relativo ao período de 2024, incluindo todas as unidades operacionais da Primus Ceramics. Este é o primeiro processo de desenvolvimento da matriz de dupla materialidade, estando previsto a sua revisão anualmente.

Para assegurar consistência e comparabilidade, este relatório segue os princípios e diretrizes do Guia de Implementação da Avaliação de Materialidade, doravante designado por “Guia”, elaborado pelo *European Financial Reporting Advisory Group* (EFRAG), na sequência da publicação do Regulamento Delegado (UE) 2023/2772 da Comissão, de 31 de julho de 2023, que complementa a Diretiva 2013/34/UE do Parlamento Europeu e do Conselho (doravante designado “Regulamento”) no respeitante às *European Sustainability Reporting Standard* (ESRS). Os tópicos abordados foram selecionados com base nos temas contidos no Regulamento (Anexo I), sendo avaliados, relativamente ao impacto das operações da empresa sobre a sociedade, o ambiente e a economia e a sua relevância para as PI.

Os resultados deste processo são apresentados, utilizando a mesma estrutura da apresentada no Guia:

- a) Compreensão do Contexto;
 - i. Atividade;
 - ii. Partes Interessadas Afetadas;
- b) Identificação dos Impactos reais e potenciais e Riscos e Oportunidades financeiros, relacionados com tópicos de sustentabilidade;
- c) Determinação e Avaliação dos IRO;
- d) Relato dos temas materiais, associados aos IRO materiais.

Para dar resposta à identificação das PI afetadas, tendo em conta a lacuna metodológica do Guia e do Regulamento, relativo a este tópico, foi utilizada uma norma internacionalmente reconhecida AA1000 *Stakeholder Engagement Standard* (AA1000SES) – uma norma criada pela AccountAbility para orientar organizações no processo de envolvimento eficaz com as PI. A AA1000SES dispõe de um *framework* para identificar, envolver e dialogar com as partes interessadas, garantindo que as suas expectativas e preocupações sejam integradas nas decisões organizacionais, tal como evidencia a figura abaixo.

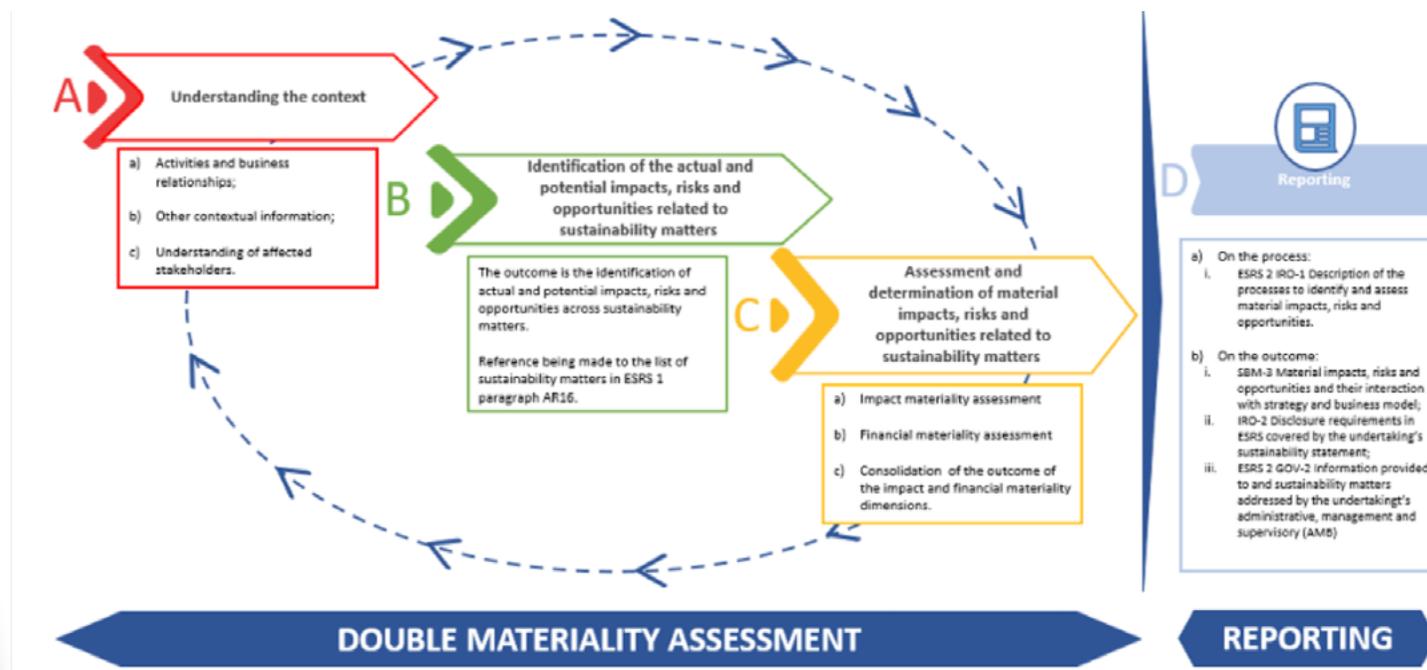


Figura 2 – Processo de Dupla Materialidade ([Materiality Assessment Implementation Guidance](#), EFRAG)

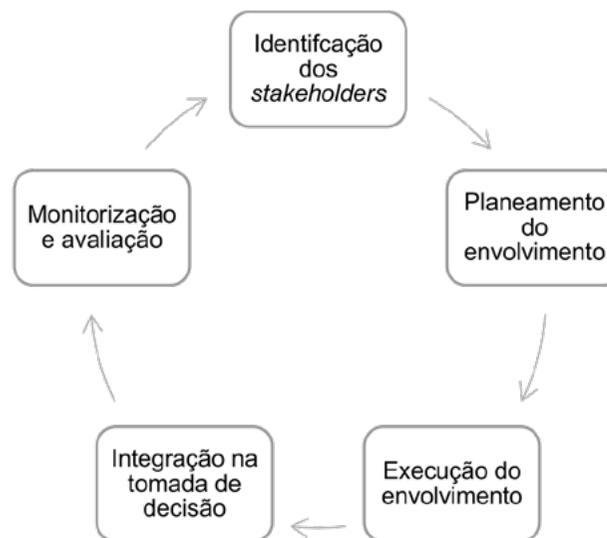


Figura 3 – Metodologia para identificar, envolver e dialogar com as PI, segundo a [AA1000SES](#)

No processo de materialidade, seguindo o princípio da dupla materialidade, recorreu-se a:

- Benchmarking setorial: Análise das práticas e impactos do setor no âmbito da sustentabilidade, com o objetivo de identificar tendências e referências relevantes;
- Realização de reuniões com o comité de sustentabilidade, assegurando uma abordagem integrada e alinhada ao desenvolvimento deste trabalho;
- Literatura: Utilização de fontes e instrumentos normativos, como o Guia, o Regulamento e a norma AA1000SE, para fundamentar e orientar o processo;
- Consulta às PI Afetadas: As PI foram consultadas ativamente durante o processo, garantindo que as suas necessidades, preocupações e expectativas fossem devidamente consideradas.

Embora esforços significativos tenham sido feitos para garantir a integridade dos dados, reconhecemos algumas limitações, como a participação das PI afetadas. Estas limitações serão tratadas em relatórios futuros, com a implementação de sistemas mais robustos de recolha e gestão de dados.

3. Materialidade

3.1. Compreensão do Contexto

A primeira fase do processo de materialidade, segundo o princípio de dupla materialidade, consiste na compreensão do contexto em que a organização opera. Esta fase inclui a caracterização detalhada da atividade da empresa, das suas relações comerciais e da sua cadeia de valor, abrangendo tanto os fluxos a montante quanto a jusante. Além disso, envolve a identificação das PI relevantes, assegurando uma visão holística das dinâmicas que influenciam a organização e o seu impacto na sociedade e no ambiente.

3.1.1. Atividade

A Primus Ceramics dedica-se à concepção, desenvolvimento, produção e comercialização de revestimentos e pavimentos cerâmicos, com forte especialização na produção de azulejos para aplicação em projetos residenciais, comerciais e institucionais. Com mais de cinco décadas de história e know-how acumulado, a empresa combina tradição e inovação, posicionando-se como um agente de referência no setor cerâmico, tanto a nível nacional como internacional.

A sua atividade está estruturada numa cadeia de valor integrada, que vai desde o concepção e desenvolvimento de produtos cerâmicos, passando pela transformação industrial com recurso a tecnologias avançadas, até à distribuição para mercados diversificados, com forte incidência na exportação. O foco na qualidade, no design e na personalização permite à Primus Ceramics responder às exigências de um mercado em constante evolução, pautado por tendências estéticas, requisitos técnicos e preocupações ambientais.

3.1.1.1. Análise do Plano de Negócio

No que respeita à Primus Ceramics, S.A. o seu volume de negócios, registou em 2024 um montante na casa dos 17.895.735€, correspondendo a um decréscimo de 6,1% relativamente ao valor registado em 2023.

Apesar do contexto macroeconómico extremamente difícil, a Primus Ceramics conseguiu manter os seus preços de venda, bem como a respetiva margem bruta.

No que se refere à dívida financeira líquida assistimos a um aumento de cerca de 760.000€. Os custos financeiros aumentaram cerca de 14,5%. Reforçamos, no entanto, mais uma vez que 42% dos financiamentos foram contratados com taxa fixa, fazendo com que os aumentos da Euribor não tivessem um impacto direto no aumento dos respetivos custos. Por outro lado, é importante referir que o aumento do endividamento resultou de dois anos em que investimos globalmente cerca de 4,5 milhões de euros financiados fundamentalmente por meios libertos da empresa e pela agenda mobilizadora EcoCerâmica e Cristalaria de Portugal.

Na estrutura de Custos, as principais rubricas de custos operacionais mantiveram o seu peso face à produção, com exceção dos custos fixos que viram o seu peso reduzir:

- O CMVC manteve o seu peso praticamente inalterado face ao valor da produção, fruto fundamentalmente do PMV em 2024 se manter praticamente inalterado face ao verificado em 2023, representando cerca de 37%;
- Os Fornecimentos e serviços externos viram o seu peso atingir os 34% face à produção decorrente fundamentalmente do aumento dos custos de energia nomeadamente a eletricidade com mais 230.000€ e o gás natural com mais 692.000€. A este respeito é importante salientar que o aumento da eletricidade é apenas decorrente do aumento das respetivas tarifas de acesso às redes, pois o preço da energia encontra-se fixado enquanto o gás natural resultou da fixação do respetivo preço a cerca de 57€/MWH no ano de 2024, sendo expectável que valor do gás natural em 2025 venha a registar um decréscimo significativo pois a Primus Ceramics tem o seu preço fixado para 75% do consumo de 2025 a cerca 30€/MWH.
- No que respeita aos custos com o pessoal, estes sofreram o impacto do decréscimo da produção vendo o seu peso aumentar para a casa dos 17%. Aqui é também importante salientar que a empresa em 2024 efetuou os ajustamentos salariais de acordo com o recomendado pela APICER que se traduziu num aumento generalizado na casa dos 5%.

PRIMUS CERAMICS

SUSTENTABILIDADE

GOVERNAÇÃO

SOCIAL

AMBIENTAL

ANEXOS



Relativamente às imparidades a Primus Ceramics, S.A. manteve uma política conservadora na valorização das rubricas de balanço. Apesar da demonstração de resultados evidenciar uma redução de imparidades de 171.000€ é importante salientar foram destruídas existências no montante de cerca de 325.000€.

No que respeita às dívidas a receber continua a ser evidente a boa performance da política de cobranças, fruto de um apertado controlo de crédito, a que devemos juntar a boa cobertura da carteira pelo respetivo seguro. Assim, o prazo médio de recebimentos registou uma redução de 5 dias passando para os 50 dias.

Para o ano de 2025 não são esperadas grandes alterações do ponto de vista económico-financeiro. O nosso orçamento aponta para um volume de vendas a rondar o apurado em 2024, sendo de destacar apenas que o contrato de GN para 75% do

3.1.1.1. Análise do Plano de Negócio

No que respeita à Primus Ceramics, S.A. o seu volume de negócios, registou em 2024 um montante na casa dos 17.895.735€, correspondendo a um decréscimo de 6,1% relativamente ao valor registado em 2023.

Apesar do contexto macroeconómico extremamente difícil, a Primus Ceramics conseguiu manter os seus preços de venda, bem como a respetiva margem bruta.

No que se refere à dívida financeira líquida assistimos a um aumento de cerca de 760.000€. Os custos financeiros aumentaram cerca de 14,5%. Reforçamos, no entanto, mais uma vez que 42% dos financiamentos foram contratados com taxa fixa, fazendo com que os aumentos da Euribor não tivessem um impacto direto no aumento dos respetivos custos. Por outro lado, é importante referir que o aumento do endividamento resultou de dois anos em que investimos globalmente cerca de 4,5 milhões de euros financiados fundamentalmente por meios libertos da empresa e pela agenda mobilizadora EcoCerâmica e Cristalaria de Portugal.

Na estrutura de Custos, as principais rubricas de custos operacionais mantiveram o seu peso face à produção, com exceção dos custos fixos que viram o seu peso reduzir:

- O CMVC manteve o seu peso praticamente inalterado face ao valor da produção, fruto fundamentalmente do PMV em 2024 se manter praticamente inalterado face ao verificado em 2023, representando cerca de 37%;

- Os Fornecimentos e serviços externos viram o seu peso atingir os 34% face à produção decorrente fundamentalmente do aumento dos custos de energia nomeadamente a eletricidade com mais 230.000€ e o gás natural com mais 692.000€. A este respeito é importante salientar que o aumento da eletricidade é apenas decorrente do aumento das respetivas tarifas de acesso às redes, pois o preço da energia encontra-se fixado enquanto o gás natural resultou da fixação do respetivo preço a cerca de 57€/MWH no ano de 2024, sendo expectável que valor do gás natural em 2025 venha a registar um decréscimo significativo pois a Primus Ceramics tem o seu preço fixado para 75% do consumo de 2025 a cerca 30€/MWH.
- No que respeita aos custos com o pessoal, estes sofreram o impacto do decréscimo da produção vendo o seu peso aumentar para a casa dos 17%. Aqui é também importante salientar que a empresa em 2024 efetuou os ajustamentos salariais de acordo com o recomendado pela APICER que se traduziu num aumento generalizado na casa dos 5%.

Relativamente às imparidades a Primus Ceramics, S.A. manteve uma política conservadora na valorização das rúbricas de balanço. Apesar da demonstração de resultados evidenciar uma redução de imparidades de 171.000€ é importante salientar foram destruídas existências no montante de cerca de 325.000€.

No que respeita às dívidas a receber continua a ser evidente a boa performance da política de cobranças, fruto de um apertado controlo de crédito, a que devemos juntar a boa cobertura da carteira pelo respetivo seguro. Assim, o prazo médio de recebimentos registou uma redução de 5 dias passando para os 50 dias.

Para o ano de 2025 não são esperadas grandes alterações do ponto de vista económico-financeiro. O nosso orçamento aponta para um volume de vendas a rondar o apurado em 2024, sendo de destacar apenas que o contrato de GN para 75% do consumo com um preço fixo de 29,7€/MWH pode vir a repercutir-se positivamente nos resultados da empresa caso consigamos manter a margem bruta apurada em 2024. Para finalizar acreditamos que a nossa aposta numa política focada na sustentabilidade pode ser uma forte vantagem competitiva que certamente também se repercutirá positivamente nos resultados e imagem de marca da nossa empresa.

PRIMUS CERAMICS

SUSTENTABILIDADE

GOVERNAÇÃO

SOCIAL

AMBIENTAL

ANEXOS



Descrição das atividades na Cadeia de Valor a montante e jusante e nas operações:

Cadeia de Valor a montante	Operação	Cadeia de Valor a jusante
<p>Fornecimento de Pó Atomizado: A principal matéria-prima é o pó— uma mistura atomizada composta por argilas, feldspatos e outros minerais, já preparada para a etapa de prensagem. Esta matéria-prima é, no caso da Primus Ceramics, fornecida por empresas especializadas, responsáveis pela extração, formulação e atomização, garantindo padrões elevados de uniformidade e desempenho técnico.</p> <p>Aquisição de Esmaltes e Acabamentos: Produtos essenciais para a personalização estética das peças cerâmicas, adquiridos a fornecedores com conhecimento técnico especializado e capacidade de inovação, fundamentais para o desenvolvimento de novas coleções.</p> <p>Energia (Gás Natural e Eletricidade): O fornecimento energético é crítico para o processo de cozedura e secagem. A empresa recorre a fornecedores certificados e está comprometida com a melhoria contínua da eficiência energética, bem como com a exploração de soluções mais sustentáveis, alinhadas com os objetivos de descarbonização do setor.</p> <p>Materiais Auxiliares e Embalagens: Inclui consumíveis industriais, paletes, caixas, filmes plásticos e outros materiais necessários à armazenagem e expedição dos produtos finais.</p> <p>Serviços Técnicos e de Manutenção: Fornecedores de máquinas, equipamentos, componentes e assistência técnica especializada.</p>	<p>Conceção e Desenvolvimento de Produto:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Criação de novas coleções e design de formatos de superfícies cerâmicas, com atenção à funcionalidade, à estética e às tendências de mercado. • Desenvolvimento técnico de misturas cerâmicas e especificações de esmaltes, tintas e acabamentos. <p>Preparação e Alimentação da Linha de Produção:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Receção e controlo de qualidade de pó atomizado; • Armazenagem, manuseamento e alimentação das prensas, de forma automatizada. <p>Formação, Secagem e Cozedura:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Prensagem das peças cerâmicas com diferentes formatos e espessuras. • Secagem e cozedura em fornos de elevada eficiência térmica. <p>Esmaltagem, Impressão Digital e Acabamentos:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Aplicação de esmaltes e tintas, através de tecnologia de impressão digital. • Possibilidade de adicionar relevos, texturas ou outros acabamentos técnicos. <p>Controlo de Qualidade:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Verificação sistemática de parâmetros técnicos, estéticos e dimensionais. • Ensaios laboratoriais para garantir a conformidade com normas nacionais e internacionais. <p>Embalamento e Logística:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Embalagem dos produtos acabados, rotulagem e preparação para expedição. • Armazenamento e gestão de <i>stocks</i>, com integração logística para mercados nacionais e de exportação. <p>Gestão Comercial e Relacionamento com o Cliente:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Atendimento ao cliente, suporte técnico e acompanhamento de projetos. • Gestão dos canais de venda para o mercado interno e externo. <p>Sistemas de Gestão Integrados:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Implementação de políticas de qualidade, ambiente, segurança e saúde no trabalho. • Monitorização de indicadores operacionais e de sustentabilidade, em articulação com os objetivos estratégicos da empresa. 	<p>Expedição e Logística: Os produtos acabados são enviados a partir da unidade industrial para os clientes comerciais — incluindo distribuidores, marcas próprias, armazenistas e operadores logísticos especializados. Para além da componente logística, destaca-se uma fase significativa de transporte, essencial para assegurar a entrega eficiente aos destinos finais.</p> <p>Aplicação e Uso Final: Os revestimentos e pavimentos cerâmicos são aplicados em contextos residenciais, comerciais, públicos e industriais.</p> <p>Serviço Pós-Venda e Suporte Técnico: A empresa disponibiliza apoio técnico a clientes, distribuidores e profissionais de obra, assegurando o uso correto dos produtos e a resolução eficiente de eventuais não conformidades.</p>

3.1.2. Partes Interessadas Afetadas

Na identificação das PI foram utilizadas as categorias, de acordo com o Regulamento:



Figura 4 – Partes Interessadas, acordo com as ESRS



Com base na AA1000SES, cada uma das PI apresentadas na figura, foram avaliadas de acordo com as seguintes variáveis:

Dependência	As PI que são direta ou indiretamente dependentes da organização, atividades, produtos ou serviços e desempenho associado, ou de quem a organização depende a fim de operar. A organização deve atender aos graus de dependência das partes interessadas.
Responsabilidade	As PI sobre as quais a organização tem, ou no futuro possa vir a ter, responsabilidades legais, comerciais, operacionais ou éticas/ morais.
Tensão	As PI que carecem de atenção imediata da organização no que diz respeito a questões financeiras, económicas, sociais ou ambientais mais amplas. No contexto da conciliação poderão ser organizações sindicais e empresariais, outras estruturas representativas de trabalhadores, associações setoriais ou outras.
Influência	As PI que podem ter um impacto sobre a organização ou sobre a tomada de decisão estratégica ou operacional de uma parte interessada, entre os quais as estruturas acionistas ou dirigentes, as entidades reguladoras, as entidades que definem e promovem políticas públicas, entre outros.
Perspetivas Diversas	As PI cujas diferentes visões podem levar a uma nova compreensão da situação e à identificação de oportunidades de ação que não ocorreriam de outra forma, como por exemplo centro de investigação, centros tecnológicos, influenciadores de opinião ou academia em termos mais latos.

A partir desta avaliação, foi identificado o conjunto de PI, utilizando-se a nomenclatura definida no Regulamento, de acordo com as variáveis previamente descritas:~

				
Colaboradores e outros trabalhadores	Fornecedores	Clientes	Consumidores	Utilizadores Finais
				
Comunidades Locais e Pessoas em Situações Vulneráveis	Autoridades Públicas	Investidores	Instituições de Crédito	Empresas de Seguros
				
Parceiros Comerciais da Organização	Sociedade Civil	ONG	Administração Central	Academia
				
Parceiros Sociais				

As PI incluem, para a Primus Ceramics, as seguintes categorias:



Cada uma destas PI foi classificada, relativamente a duas variáveis: Influência na Primus Ceramics e Dependência da Primus Ceramics, numa escala de 1 a 10, sendo que pontuações acima de 5, em ambas as variáveis, significam que se trata de uma PI afetada.



Figura 5 - Matriz de Partes Interessadas

Todas as PI enquadradas no quadrante B são as PI afetadas – Colaboradores e Outros Trabalhadores, Fornecedores, Clientes, Investidores e Parceiros Comerciais da

Organização. Desta forma, é necessário desenvolver um plano que contemple os mecanismos de envolvimento da Primus Ceramics com essas PI afetadas.

Tabela 1- Mecanismos de Envolvimento com as PI

Mecanismos de envolvimento	Colaboradores e outros trabalhadores	Fornecedores	Clientes	Investidores
Website	x	x	x	x
Showroom	x	x	x	x
Reuniões	x	x	x	x
Visitas unidades industriais		x	x	
Redes Sociais	x	x	x	x
Newsletter	x		x	
Relatórios Financeiros				x
Eventos	x			x
Gestão de e-mail	x		x	
Quadros informativos	x			

Estas foram as PI que se pronunciaram sobre os IRO identificados, no âmbito do processo de Dupla Materialidade.

3.2. Identificação dos Impactos, Riscos e Oportunidades

Com base nas informações contextuais descritas anteriormente e durante as reuniões, foram identificados e classificados os impactos da Primus Ceramics no ambiente e na sociedade, de acordo com os subtemas definidos no Regulamento (Anexo I). A classificação dos impactos foi feita considerando-os reais ou potenciais, dependendo da sua ocorrência ou da probabilidade de que possam ocorrer, e foram atribuídos a um horizonte temporal específico: curto (menos de um ano), médio (entre 1 e 5 anos) e longo (mais de 5 anos). Além disso, foi indicada a fase em que ocorrem esses impactos: na cadeia de valor a montante, nas operações da empresa ou na cadeia de valor a jusante.

A partir desses impactos, foram identificados e avaliados os riscos e as oportunidades financeiras, também com a devida atribuição de um horizonte temporal. No total, foram identificados e avaliados 125 impactos, 127 riscos e 54 oportunidades. A avaliação subsequente foi realizada conforme ilustrado na figura a seguir.

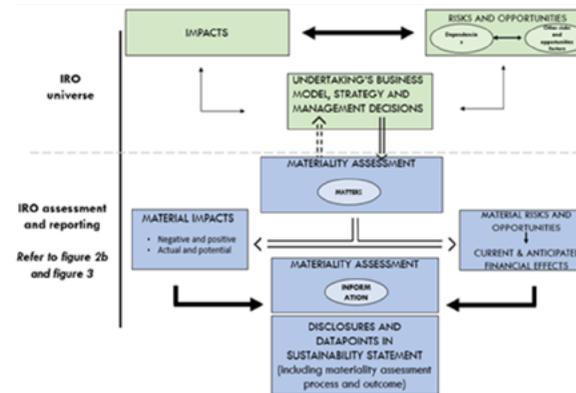


Figura 6 – Processo da Dupla Materialidade, de acordo com o [Guia](#)

3.3. Avaliação dos Impactos, Riscos e Oportunidades

3.3.1. Materialidade de Impacto

Relativamente aos impactes, foram avaliadas as seguintes variáveis:

- Escala – Gravidade do impacte;
- Âmbito – Abrangência do impacte;
- Carácter Irremediável – Quão solucionável é o impacte;
- Probabilidade – Probabilidade de o impacte ocorrer.

As escalas adotadas foram as seguintes:



Tabela 2 – Variáveis e respetivas escalas dos impactes

	ESCALA	ÂMBITO	CARÁTER IRREMEDIÁVEL	PROBABILIDADE
1	Sem gravidade/ Neutro	Empresa	Irrelevante	Muito Baixa
2	Pouco grave/ Pouco benéfico	Local	Remediável	Baixa
3	Grave/ Benéfico	Regional	Controlável	Moderada
4	Muito grave/ Muito benéfico	Nacional	Desafiadoramente remediável	Alta
5	Extremamente grave/ Extremamente benéfico	Global	Irremediável	Muito Alta

As variáveis a preencher derivam da classificação do impacte, sendo assinadas, na figura abaixo, a verde, as passíveis de serem respondidas e com uma cruz as que não são para preenchimento.

Tabela 3 – Aplicabilidade das variáveis, de acordo com a classificação dos impactes

Impacte	Escala	Âmbito	Caráter Irremediável	Probabilidade
Real Positivo			×	×
Real Negativo				×
Potencial Positivo			×	
Potencial Negativo				

Utilizando esta metodologia, foi calculada a média das variáveis passíveis de preenchimento. Os IRO foram classificados como materiais quando a média superou 3,5. Os impactos materiais estão listados no Anexo 2.

Foi realizada uma agregação por subtema material, resultando nas seguintes ponderações:

Tabela 4 – Ponderações dos sub-subtemas e respectivos temas materiais

ESG	Tema	Subtemas e sub-subtemas dos impactes materiais	Ponderação	Correspondência aos temas materiais identificados
Ambiente	Alterações climáticas	Adaptação às alterações climáticas	4,0	Alterações climáticas
		Mitigação das alterações climáticas	4,5	
		Energia	4,0	
	Água e Recursos Marinhos	Recursos Marinhos	3,7	Gestão da água
	Economia circular	Entradas de recursos, incluindo a utilização de recursos	3,7	Economia Circular
Social	Própria mão de obra	PM: Outros direitos relacionados com o trabalho	3,8	Condições de Trabalho
Governança	Cultura empresarial	Cultura Empresarial	4,5	Cultura Empresarial
	Proteção dos denunciadores	Proteção de denunciante	4,5	Gestão dos fornecedores
	Gestão das relações com fornecedores	Gestão das relações com fornecedores	4,0	

Conforme demonstrado na tabela, os impactes identificados como materiais, associados aos sub-subtemas, foram utilizados para definir os temas materiais da Primus Ceramics. Para cada tema material, foi calculada uma média dos impactes materiais agregados, proporcionando uma visão consolidada da sua relevância.

Tabela 5 – Ponderações dos temas materiais

ESG	Temas materiais	Ponderação
Ambiente	Alterações climáticas	4,3
	Gestão de energia	4,0
	Gestão da Água	3,7
Social	Economia Circular	3,7
	Condições de trabalho	3,8
Governança	Cultura Empresarial	4,5
	Gestão dos fornecedores	4,0

3.3.2. Materialidade Financeira

No que diz respeito à materialidade financeira, a análise teve como ponto de partida os impactos identificados, com o objetivo de mapear os riscos e oportunidades financeiras decorrentes dos temas de sustentabilidade na Primus Ceramics. Estes foram avaliados com base em duas variáveis principais:

- **Dimensão dos Efeitos Financeiros** – Refere-se à magnitude dos efeitos financeiros associados à ocorrência do risco ou da oportunidade identificados.
- **Probabilidade de Ocorrência** – Avalia a probabilidade de concretização do risco ou da oportunidade.

Para esta análise, foi utilizada uma escala, que permitiu categorizar e quantificar cada uma das variáveis, facilitando a avaliação estruturada e objetiva dos riscos e oportunidades financeiras, no contexto da sustentabilidade.

Tabela 6 – Escala de avaliação dos riscos e oportunidades

Escala	
1	Muito Baixa
2	Baixa
3	Moderada
4	Alta
5	Muito Alta

A partir da média das duas variáveis, foram identificados os Riscos e Oportunidades Materiais, sendo considerados aqueles com pontuação superior a 3,5.

Foi efetuada uma agregação por subtema material, obtendo-se as seguintes ponderações:

Tabela 7 – Ponderações dos sub-subtemas dos riscos e oportunidades materiais e respectivos temas materiais

ESG	Tema	Subtemas e sub-subtemas dos riscos e oportunidades materiais	Ponderação	Correspondência aos temas materiais identificados
Ambiente	Alterações climáticas	Adaptação das alterações climáticas	4,0	Alterações Climáticas
		Mitigação das alterações climáticas	4,0	
		Poluição do ar	4,0	
		Energia	4,0	Gestão de Energia
	Água e Recursos Marinhos	Consumo de água	4,0	Gestão da água
		Captação de água	4,0	
	Economia circular	Entradas de recursos, incluindo a utilização de recursos	4,0	Economia circular

Conforme evidenciado na tabela, os riscos e oportunidades identificados como materiais, associados aos sub-subtemas, serviram de base para a definição dos temas materiais da Primus Ceramics na perspectiva financeira. Para cada tema material, foi calculada a média dos riscos e oportunidades materiais agregados, proporcionando uma visão consolidada e estratégica. Esta avaliação foi conduzida com base nas PI internas, garantindo que os resultados refletem as prioridades financeiras identificadas pela organização.

Tabela 8 – Ponderações dos temas materiais

ESG	Temas materiais	Ponderação
Ambiente	Alterações Climáticas	4,0
	Gestão de energia	4,1
	Gestão da água	4,0

3.4. Relato dos Temas Materiais

Com base na avaliação descrita anteriormente, a Primus Ceramics identificou os seguintes temas materiais, acompanhados das respetivas ponderações.

Tabela 9 – Ponderações da Materialidade Financeira e de Impacto

ESG	Temas materiais	Financeira	Impacto
Ambiente	Alterações climáticas	4,0	4,3
	Gestão de energia	4,1	4,0
	Gestão da Água	4,0	3,7
	Economia Circular	3,5	3,7
Social	Condições de trabalho	3,4	3,8
Governança	Cultura Empresarial	3,0	4,5
	Gestão das Relações com os Fornecedores	2,8	4

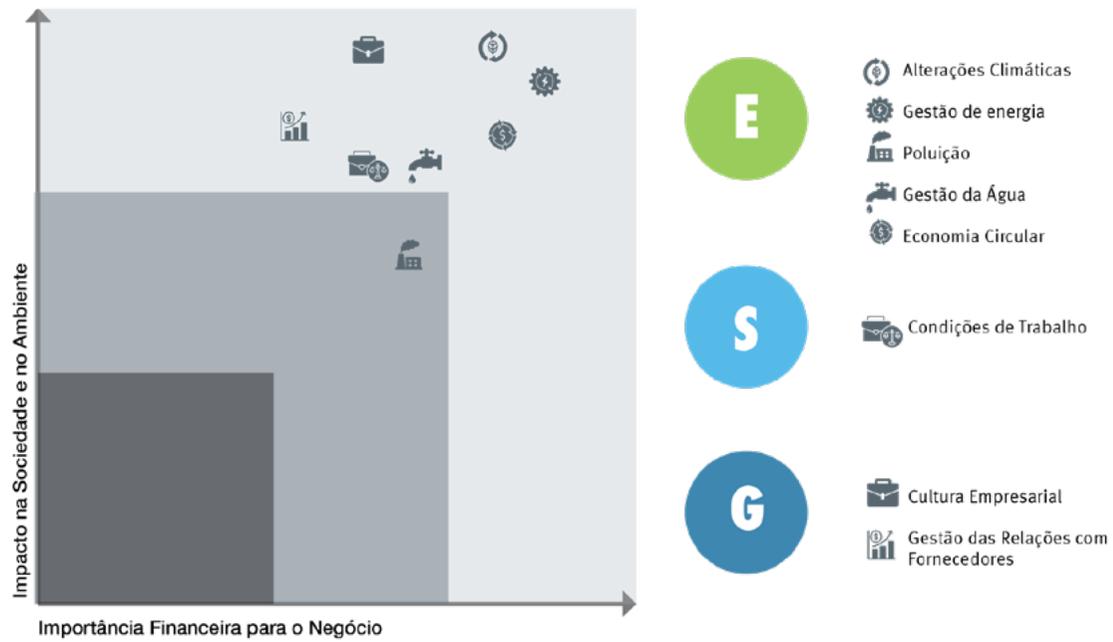


Figura 7 - Matriz de Dupla Materialidade

4. Conclusão

Este relatório de dupla materialidade ofereceu à Primus Ceramics uma visão aprofundada e abrangente sobre os temas mais relevantes para a organização, contemplando tanto os impactos financeiros quanto os sociais e ambientais. A identificação e análise dos riscos e oportunidades materiais, conduzida pela equipa de sustentabilidade proporcionou uma perceção clara das áreas onde a Primus Ceramics pode gerar valor, enquanto atua para minimizar impactos negativos no seu percurso rumo à sustentabilidade.

Considerando o horizonte temporal disponível, não foi possível proceder à auscultação das partes interessadas no presente exercício, estando essa iniciativa prevista para o próximo ano.

Com os dados e conclusões obtidos, a Primus Ceramics encontra-se mais preparada para estabelecer prioridades, desenvolver estratégias eficazes e integrar a sustentabilidade de forma transversal na sua gestão e operações. Este alinhamento com as expectativas das PI e com as exigências do setor reforça o seu compromisso com uma atuação responsável. O carácter contínuo e transparente deste processo será fundamental para assegurar um crescimento sustentável, em conformidade com a legislação aplicável e os princípios de sustentabilidade que norteiam as suas decisões.

5. Anexos

5.1. Anexo I – Temas, Subtemas e Sub-subtemas, segundo as ESRS

ESG	Tema	Subtema	Sub-subtema
Ambiente	Alterações Climáticas	Adaptação às Alterações Climáticas	Adaptação às Alterações Climáticas
		Mitigação às Alterações Climáticas	Mitigação às Alterações Climáticas
		Energia	Energia
	Poluição	Poluição do ar	Poluição do ar
		Poluição da água	Poluição da água
		Poluição do solo	Poluição do solo
		Poluição dos organismos vivos e recursos alimentares	Poluição dos organismos vivos e recursos alimentares
		Substâncias que suscitam elevada preocupação	Substâncias que suscitam elevada preocupação
		Microplásticos	Microplásticos
	Água e Recursos Marinhos	Água	Consumo de água
			Captação de água
	Biodiversidade	Recursos Marinhos	Descargas de água no oceano
			Extração e utilização dos recursos marinhos
			Alterações Climáticas
			Alteração do uso do solo, alteração do uso da água doce e alteração do uso do mar
	Economia Circular	Entradas de recursos, incluindo a utilização de recursos	Exploração direta
			Poluição
			Resíduos
	Economia Circular	Saída de recursos relacionadas com produtos e serviços	Entradas de recursos, incluindo a utilização de recursos
			Saída de recursos relacionadas com produtos e serviços
Resíduos			
		Condições de Trabalho	Segurança no Emprego
			Horários de Trabalho
			Salários de Trabalho
			Diálogo Social
			Liberdade de associação
			Negociação Coletiva
			Equilíbrio entre a Vida Profissional, Familiar e Pessoal
			Saúde e Segurança no Trabalho



ESG	Tema	Subtema	Sub-subtema
Social	Própria Mão-de-Obra	Igualdade de Oportunidades e Tratamento	Igualdade de género e igualdade de remuneração por trabalho de igual valor
			Formação e Desenvolvimento de Competências
			Emprego e Inclusão de Pessoas com deficiência
			Diversidade
		Outros direitos relacionados com o trabalho	Trabalho infantil
			Trabalho forçado
			Habitação adequada
			Privacidade
	Cadeia de Valor	Condições de Trabalho	Segurança no Emprego
			Horários de Trabalho
			Salários de Trabalho
			Diálogo Social
			Liberdade de associação
			Negociação Coletiva
			Equilíbrio entre a Vida Profissional, Familiar e Pessoal
			Saúde e Segurança no Trabalho
		Igualdade de Oportunidades e Tratamento	Igualdade de género e igualdade de remuneração por trabalho de igual valor
			Formação e Desenvolvimento de Competências
			Emprego e Inclusão de Pessoas com deficiência
			Diversidade
	Outros direitos relacionados com o trabalho	Trabalho infantil	
Trabalho forçado			
Habitação adequada			
Privacidade			
Comunidades Afetadas	Direitos Económicos, Sociais e Culturais	Habitação adequada	
		Alimentação adequada	
		Água e Saneamento	
		Impactes relacionados com o solo	
		Impactes relacionados com a segurança	
	Direitos civis e políticos das comunidades	Liberdade de expressão	
		Liberdade de reunião	
		Impactes nos defensores dos direitos humanos	
	Direitos dos povos indígenas	Consentimento livre, prévio e informado	
		Autodeterminação	
		Direitos culturais	

ESG	Tema	Subtema	Sub-subtema
Social	Consumidores e utilizadores finais	Impactes relacionados com a informação para os consumidores e/ou utilizadores finais	Privacidade
			Liberdade de expressão
			Acesso a informações (de qualidade)
		Segurança pessoal dos consumidores e/ou utilizadores finais	Saúde e Segurança
			Segurança de uma pessoa
		Inclusão Social dos consumidores e/ou utilizadores finais	Proteção das crianças
Governança	Cultura empresarial	Cultura empresarial	Cultura empresarial
		Proteção de denunciante	Proteção de denunciante
		Bem-Estar dos animais	Bem-Estar dos animais
		Contexto político e atividades de representação de grupos de interesse	Contexto político e atividades de representação de grupos de interesse
		Gestão das relações com fornecedores, incluindo práticas de pagamento	Gestão das relações com fornecedores, incluindo práticas de pagamento
	Corrupção e suborno	Corrupção e suborno	Prevenção e deteção, incluindo formação
			Incidentes

5.3. Anexo 3 – Impactos Materiais

ESG	Tema	Subtema	Subsubtema	Classificação de Impactes (R+;R-;P+;P-)	Localização (Montante; Operações; Jusante) Montante	Impactes	Riscos	Horizonte temporal (Curto prazo; Médio prazo; Longo prazo)	Avaliação dos Riscos			Oportunidades	Horizonte temporal (Curto prazo; Médio prazo; Longo prazo)	Avaliação das Oportunidades		
									Probabilidade de Ocorrência	Dimensão dos efeitos financeiros	Pontuação			Probabilidade de Ocorrência	Dimensão dos efeitos financeiros	Pontuação
		Poluição da água	Poluição da água				Interrupções nas operações devido a investigações regulatórias, processos judiciais ou a necessidade de implementar medidas corretivas que podem resultar em perda de produtividade e, consequentemente, em perda de receita para a empresa.	CP	Baixa	Moderada	2,5	Ao otimizar os processos de produção para minimizar o desperdício e reduzir a geração de águas residuais, a Primus Ceramics podem melhorar a sua eficiência operacional e reduzir os custos associados ao tratamento de efluentes.	CP	Alta	Alta	4
		Poluição do Solo	Poluição do Solo	R-	Montante	A exploração mineira tem um impacto nos solos decorrente da própria atividade	O não cumprimento dessas regulamentações pode resultar em multas significativas, penalidades legais e danos à reputação do fornecedor e do próprio sector, podendo no limite implicar um corte de fornecimento.	MP	Baixa	Alta	3	O fornecedor deve cumprir a regulamentação aplicável à sua atividade, promovendo a reconversão das áreas exploradas de acordo com a legislação.	MP	Alta	Alta	4
	Água e Recursos Marinhos	Água	Consumo de água	R-	Montante	Elevado consumo de água para processos de fabricação, arrefecimento e limpeza. O uso excessivo pode contribuir para a escassez de água em áreas onde os recursos hídricos já estão sob pressão devido ao uso intensivo da água por outras indústrias e comunidades locais.					Adoção de práticas de fabrico mais eficientes que reduzam o consumo de água, contribuindo para reduzir a pressão sobre a disponibilidade de água e implementação de mecanismos de utilização de água reciclada e eventualmente a recolha da água da chuva.	CP	Alta	Alta	4	





ESG	Tema	Subtema	Subsubtema	Classificação de Impactes (R+;R-;P+;P-)	Localização (Montante; Operações; Jusante) Montante	Impactes	Riscos	Horizonte temporal (Curto prazo; Médio prazo; Longo prazo)	Avaliação dos Riscos			Oportunidades	Horizonte temporal (Curto prazo; Médio prazo; Longo prazo)	Avaliação das Oportunidades		
									Probabilidade de Ocorrência	Dimensão dos efeitos financeiros	Pontuação			Probabilidade de Ocorrência	Dimensão dos efeitos financeiros	Pontuação
		Água	Consumo de água				A modernização das infraestruturas para melhorar a eficiência do uso da água pode exigir investimentos significativos em novas tecnologias, sistemas de monitorização e equipamentos avançados.	CP	Alta	Alta	4	A implementação de indicadores de redução de água e a modernização das infraestruturas podem levar a uma diminuição significativa no consumo total de água, o que pode resultar em custos operacionais	CP	Alta	Alta	4
		Água	Consumo de água	R+	Operação	Utilizar água num circuito fechado minimiza a necessidade de extração contínua de água, promovendo um uso mais sustentável e eficiente dos recursos hídricos.						Utilizar água num circuito fechado reduz a necessidade de extração contínua de água, o que pode levar a redução dos custos associados à aquisição e tratamento da água.	CP	Alta	Alta	4
		Água	Consumo de água									A redução na dependência da rede pública ou de fontes externas de água pode diminuir os custos relacionados à aquisição de água.	CP	Alta	Alta	4
		Recursos marinhos	Captação de água	R+	Operação	A capacidade de captar água diretamente de um furo proporciona flexibilidade nas operações industriais, permitindo ajustes rápidos em resposta às necessidades de produção e manutenção.						A captação direta de água de um furo permite ajustes rápidos na oferta de água, o que pode ser crucial para responder a mudanças nas necessidades de produção e operacionais. Isso melhora a agilidade e a capacidade de atender a picos de procura ou alterações na produção.	CP	Alta	Alta	4
		Recursos marinhos	Captação de água									A Primus tem a flexibilidade na utilização de água através do respetivo furo e/ou da ADRA, dando uma segurança acrescida ao processo de fabrico.	CP	Alta	Alta	4



ESG	Tema	Subtema	Subsubtema	Classificação de Impactes (R+;R-;P+;P-)	Localização (Montante; Operações; Jusante) Montante	Impactes	Riscos	Horizonte temporal (Curto prazo; Médio prazo; Longo prazo)	Avaliação dos Riscos			Oportunidades	Horizonte temporal (Curto prazo; Médio prazo; Longo prazo)	Avaliação das Oportunidades		
									Probabilidade de Ocorrência	Dimensão dos efeitos financeiros	Pontuação			Probabilidade de Ocorrência	Dimensão dos efeitos financeiros	Pontuação
	Economia Circular	Entradas de recursos, incluindo a utilização de recursos	Entradas de recursos, incluindo a utilização de recursos	R-	Operações	A indústria cerâmica requer uma quantidade significativa de recursos naturais para a produção. O uso excessivo desses recursos pode levar à sua exploração não sustentável, contribuindo para a degradação ambiental e a escassez de recursos em áreas já vulneráveis.						Investir em tecnologias e práticas que promovam a eficiência no uso de recursos, circularidade de MP e processos de produção mais eficientes, pode reduzir os custos operacionais e aumentar a competitividade da empresa. Por outro lado a procura de materiais substitutos deve ser uma prática recorrente, mitigando este risco.	MP	Alta	Alta	4
		PM: Condições de trabalho	PM: Horários de Trabalho	R-	Operação	Os horários por turnos são menos atrativos e geram rotatividade nas equipas	A falta de atratividade dos horários por turnos pode resultar em alta rotatividade, gerando custos constantes com recrutamento, seleção e onboarding de novos trabalhadores.	CP	Alta	Alta	4	A rotação de equipas em turnos pode permitir que a empresa redistribua competências e conhecimentos em diferentes períodos, garantindo que haja sempre pessoal qualificado disponível, o que pode melhorar a eficiência e a qualidade dos serviços.	CP	Baixa	Baixa	2
		PM: Condições de trabalho	PM: Horários de Trabalho	R-	Operação		A rotatividade elevada pode levar à perda de trabalhadores experientes, resultando em um impacto negativo na eficiência operacional	CP	Alta	Alta	4	A experiência dos trabalhadores mais antigos pode ser valiosa ao identificar riscos e benefícios durante a transição para novas práticas, ajudando a evitar custos com produto não conforme.	CP	Moderada	Moderada	3



ESG	Tema	Subtema	Subsubtema	Classificação de Impactes (R+;R-;P+;P-)	Localização (Montante; Operações; Jusante) Montante	Impactes	Riscos	Horizonte temporal (Curto prazo; Médio prazo; Longo prazo)	Avaliação dos Riscos			Oportunidades	Horizonte temporal (Curto prazo; Médio prazo; Longo prazo)	Avaliação das Oportunidades		
									Probabilidade de Ocorrência	Dimensão dos efeitos financeiros	Pontuação			Probabilidade de Ocorrência	Dimensão dos efeitos financeiros	Pontuação
		PM: Condições de trabalho	PM: Horários de Trabalho	R-	Operação	Os horários por turnos são mais exigentes em termos físicos e psicológicos	A exigência física e psicológica prolongada pode gerar absentismo e redução de produtividade o que afeta a eficiência operacional e os respetivos custos.	CP	Alta	Alta	4	A introdução de políticas que ofereçam maior flexibilidade, como troca de turnos, horários ajustáveis e suporte para questões familiares, pode melhorar a satisfação dos colaboradores, reduzindo a rotatividade e o absentismo, resultando em redução de custo.	CP	Baixa	Moderada	2,5
		PM: Condições de trabalho	PM: Horários de Trabalho		Operação		Possibilidade de restrição ao trabalho por turnos nos trabalhadores a partir de determinada idade.	CP	Alta	Alta	4	Trabalhar no sentido de tornar as equipas heterogêneas em termos de idade. Por outro lado, a empresa deve fazer uma análise aos horários de outros setores de atividade no sentido de encontrar alternativas que melhorem a motivação e atratividade da cerâmica em termos laborais.	MP	Moderada	Moderada	3
		PM: Condições de trabalho	PM: Horários de Trabalho		Operação		A falta de convívência familiar gera stress que pode resultar num aumento do absentismo, gerando custos adicionais com horas extra.	CP	Alta	Alta	4	Programas que promovam a saúde e o bem-estar podem mitigar os efeitos negativos dos horários em turnos, melhorando a produtividade e o desempenho financeiro da organização.	CP	Baixa	Moderada	2,5
		PM: Condições de trabalho	PM: Salários de Trabalho	R-	Operação	Oferecer salários acima do salário mínimo torna a empresa mais atraente para trabalhadores mais qualificados, o que ajuda na atração de candidatos qualificados e na retenção de trabalhadores experientes.	Salários mais competitivos representam maiores encargos financeiros para a empresa.	CP	Alta	Alta	4	Atração e fidelização de talento qualificado: Ao disponibilizar alguns benefícios acima da média do mercado, a empresa pode diferenciar-se da concorrência, atraindo mais e melhores profissionais.	CP	Moderada	Moderada	3



ESG	Tema	Subtema	Subsubtema	Classificação de Impactes (R+;R-;P+;P-)	Localização (Montante; Operações; Jusante) Montante	Impactes	Horizonte temporal (Curto prazo; Médio prazo; Longo prazo)	Severidade (1 a 5)			Probabilidade (1 a 5)	Pontuação
								Escala: Abrangência do Impacto	Âmbito: Determina o grau de relevância do impacto	Caráter Irremediável: o grau em que o impacto pode ser remediado	Probabilidade: Avaliar a possibilidade de ocorrência	
Ambiente	Alterações Climáticas	Adaptação das alterações climáticas	Adaptação das alterações climáticas	R-	Operação	Como parte da adaptação às alterações climáticas, os reguladores podem impor novas exigências ambientais e de sustentabilidade às empresas difíceis de implementar. A avaliação de procedimentos, processos e materiais visando tornar a atividade mais sustentável tem um impacto significativo, pois garante conformidade com a legislação que impõe limites às emissões de GEE e promove práticas sustentáveis.	CP	Grave/Benéfico	Global	Desafiadoramente Remediável		4
		Adaptação das alterações climáticas	Adaptação das alterações climáticas									
		Adaptação das alterações climáticas	Adaptação das alterações climáticas									
		Mitigação das alterações climáticas	Mitigação das alterações climáticas	R+	Operação		CP	Muito Grave/Muito Benéfico	Global			4,5
		Mitigação das alterações climáticas	Mitigação das alterações climáticas									
		Mitigação das alterações climáticas	Mitigação das alterações climáticas									
		Mitigação das alterações climáticas	Mitigação das alterações climáticas	R+	Operação		CP	Muito Grave/Muito Benéfico	Global			4,5

ESG	Tema	Subtema	Subsubtema	Classificação de Impactes (R+;R-;P+;P-)	Localização (Montante; Operações; Jusante) Montante	Impactes	Horizonte temporal (Curto prazo; Médio prazo; Longo prazo)	Severidade (1 a 5)			Probabilidade (1 a 5)		Pontuação
								Escala: Abrangência do Impacto	Âmbito: Determina o grau de relevância do impacto	Caráter Irremediável: o grau em que o impacto pode ser remediado	Probabilidade: Avaliar a possibilidade de ocorrência		
		Energia	Energia	R-	Operação	A produção de cerâmica requer uma quantidade significativa de energia. O uso predominante de energia proveniente de fontes não renováveis pode contribuir para as emissões de GEE e, consequentemente, para as alterações climáticas.	CP	Grave/Benéfico	Global	Desafiadoramente Remediável		4	
		Energia	Energia										
		Energia	Energia	R-	Operação	A Primus Ceramics, como consumidor intensivo de energia, elaborou um plano de racionalização energética, na sua Unidade de Aradas que inclui um conjunto de medidas específicas que promovem maior eficiência energética. Na Unidade de Taboeira a Primus está abrangida pelo CELE respondendo às respetivas exigências.	CP	Grave/Benéfico	Global	Desafiadoramente Remediável		4	
	Poluição	Poluição do ar	Poluição do ar	R-	Montante / Jusante	O fornecimento e a logística associados à indústria podem gerar poluentes atmosféricos, contribuindo para a poluição do ar nas áreas de transporte e armazenamento.	CP	Grave/Benéfico	Global	Desafiadoramente Remediável		4	
		Poluição do ar	Poluição do ar										



ESG	Tema	Subtema	Subsubtema	Classificação de Impactes (R+;R-;P+;P-)	Localização (Montante; Operações; Jusante) Montante	Impactes	Horizonte temporal (Curto prazo; Médio prazo; Longo prazo)	Severidade (1 a 5)			Probabilidade (1 a 5)	Pontuação
								Escala: Abrangência do Impacto	Âmbito: Determina o grau de relevância do impacto	Caráter Irremediável: o grau em que o impacto pode ser remediado		
	Água e Recursos Marinhos	Recursos marinhos	Captação de água	R-	Montante	A captação de água excessiva pelos fornecedores de matéria-prima para processos industriais pode reduzir os níveis de água em rios, lagos e aquíferos, afetando negativamente os ecossistemas aquáticos e os animais marinhos.	MP	Grave/B enéfico	Nacional	Desafiadoramente Remediável		3,666667
	Economia Circular	Entradas de recursos, incluindo a utilização de recursos	Entradas de recursos, incluindo a utilização de recursos	R-	Operações	A indústria cerâmica requer uma quantidade significativa de recursos naturais para a produção. O uso excessivo desses recursos pode levar à sua exploração não sustentável, contribuindo para a degradação ambiental e a escassez de recursos em áreas já vulneráveis.	CP	Grave/B enéfico	Nacional	Desafiadoramente Remediável		3,666667
Social	Própria mão de obra	PM: Outros direitos relacionados com o trabalho	Trabalho infantil	P-	Operação	A transparência sobre a posição da empresa sobre trabalho infantil contribui para melhorar as relações com diversos stakeholders, incluindo clientes, ONGs, governos e a comunidade.	LP	Grave/B enéfico	Global	Controlável	Alta	3,75
		PM: Outros direitos relacionados com o trabalho	Trabalho forçado	P-	Operação	A definição de normas internas sobre as condições de trabalho que não admite práticas abusivas como trabalho forçado demonstra o compromisso da empresa com as convenções internacionais da OIT e a conformidade legal	LP	Grave/B enéfico	Global	Controlável	Alta	3,75



ESG	Tema	Subtema	Subsubtema	Classificação de Impactes (R+;R-;P+;P-)	Localização (Montante; Operações; Jusante) Montante	Impactes	Horizonte temporal (Curto prazo; Médio prazo; Longo prazo)	Severidade (1 a 5)			Probabilidade (1 a 5)	Pontuação
								Escala: Abrangência do Impacto	Âmbito: Determina o grau de relevância do Impacto	Caráter Irremediável : o grau em que o impacto pode ser remediado	Probabilidade: Avaliar a possibilidade de ocorrência	
Governança	Cultura empresarial	Cultura empresarial	Cultura empresarial	R+	Operação	A ascensão da marca Primus Ceramics como referência na Cerâmica plana de pequenos formatos exige um forte investimento equipamentos inovadores. Este impacto é reforçado ao dia de hoje devido à necessidade inadiável da descarbonização dos nossos processos.	CP	Muito Grave/Muito Benéfico	Global			4,5
		Cultura empresarial	Cultura empresarial	R+	Operação	Uma cultura empresarial que valoriza a responsabilidade social corporativa pode levar a iniciativas que beneficiam a comunidade e o ambiente.	CP	Muito Grave/Muito Benéfico	Global			4,5
	Proteção de denunciantes	Proteção de denunciantes	Proteção de denunciantes	R+	Operação	Ter um canal de denúncia aumenta a transparência, porque permite relatar problemas, aumentando a confiança entre a empresa e seus stakeholders	CP	Muito Grave/Muito Benéfico	Global			4,5
	Gestão das relações com fornecedores, incluindo práticas de pagamento	Gestão das relações com fornecedores	Gestão das relações com fornecedores	R+	Montante	A gestão eficaz das relações com os fornecedores também envolve a avaliação e mitigação de riscos associados à cadeia de abastecimento, o que inclui a identificação de fornecedores alternativos, diversificação da base de fornecedores e implementação de medidas para garantir a continuidade do abastecimento, mesmo em situações de crise, reduzindo potenciais impactos negativos na sociedade e ambiente.	CP	Grave/Benéfico	Global			4
	Gestão das relações com fornecedores, incluindo práticas de pagamento	Gestão das relações com fornecedores	Gestão das relações com fornecedores	R+	Montante	A qualidade dos produtos produzidos pela Primus Ceramics depende diretamente dos materiais, equipamentos e serviços fornecidos pelos fornecedores. Uma gestão eficaz garante que os fornecedores cumpram os padrões de qualidade exigidos, evitando defeitos e retrabalho.	CP	Grave/Benéfico	Global			4

5.2. Anexo 2 – Riscos e Oportunidades Materiais

ESG	Tema	Subtema	Subsubtema	Classificação de Impactes (R+;R-;P+;P-)	Localização (Montante; Operações; Jusante) Montante	Impactes	Riscos	Horizonte temporal (Curto prazo; Médio prazo; Longo prazo)	Avaliação dos Riscos			Oportunidades	Horizonte temporal (Curto prazo; Médio prazo; Longo prazo)	Avaliação das Oportunidades		
									Probabilidade de Ocorrência	Dimensão dos efeitos financeiros	Pontuação			Probabilidade de Ocorrência	Dimensão dos efeitos financeiros	Pontuação
		Adaptação das alterações climáticas	Adaptação das alterações climáticas	R-	Operação	Como parte da adaptação às alterações climáticas, os reguladores podem impor novas exigências ambientais e de sustentabilidade às empresas difíceis de implementar.	Dificuldade em cumprir as metas regulamentares face às tecnologias disponíveis.	CP	Alta	Alta	4	A necessidade de adaptação pode impulsionar a inovação, levando ao desenvolvimento e à implementação de novas tecnologias e práticas que aumentam a eficiência operacional e a sustentabilidade a longo prazo.	CP	Alta	Alta	4
		Adaptação das alterações climáticas	Adaptação das alterações climáticas						Se a adaptação às regulamentações aumentar os custos operacionais, a empresa pode enfrentar dificuldades para competir com outras que operam em regiões com regulamentações menos rígidas, ou que já estejam mais adaptadas.	CP	Alta	Alta	4	Governos frequentemente oferecem incentivos fiscais para empresas que investem em tecnologias limpas, energias renováveis ou que cumprem rigorosamente as regulamentações ambientais. Esses incentivos podem incluir deduções fiscais, isenções de impostos ou subsídios.	CP	Alta
		Adaptação das alterações climáticas	Adaptação das alterações climáticas									A antecipação e a preocupação da gestão com estes temas, a par das parcerias com o CTCV e APICER ajudam no atempado cumprimento destas obrigações, traduzindo-se numa vantagem competitiva traduzida numa melhor imagem da empresa.	CP	Alta	Alta	4





ESG	Tema	Subtema	Subsubtema	Classificação de Impactes (R+;R-;P+;P-)	Localização (Montante; Operações; Jusante) Montante	Impactes	Riscos	Horizonte temporal (Curto prazo; Médio prazo; Longo prazo)	Avaliação dos Riscos			Oportunidades	Horizonte temporal (Curto prazo; Médio prazo; Longo prazo)	Avaliação das Oportunidades		
									Probabilidade de Ocorrência	Dimensão dos efeitos financeiros	Pontuação			Probabilidade de Ocorrência	Dimensão dos efeitos financeiros	Pontuação
		Mitigação das alterações climáticas	Mitigação das alterações climáticas	R+	Operação	A avaliação de procedimentos, processos e materiais visando tornar a atividade mais sustentável tem um impacto significativo, pois garante conformidade com a legislação que impõe limites às emissões de GEE e promove práticas sustentáveis.	A adaptação de processos e materiais para atender às normas de sustentabilidade pode necessitar de investimentos iniciais substanciais em novas tecnologias, infraestrutura, e formação de colaboradores. Esses custos podem impactar o fluxo de caixa e as margens de lucro a curto prazo.	CP	Alta	Alta	4	Embora a implementação inicial de processos sustentáveis possa ser dispendiosa, frequentemente leva a uma redução de custos a longo prazo, como diminuição do consumo de energia, redução de desperdícios e maior eficiência nos processos produtivos, tornando a empresa como líder em resiliência e sustentabilidade, diferenciando-a dos concorrentes e potencialmente atraindo novos clientes e investidores que valorizam essas qualidades.	CP	Alta	Alta	4
		Mitigação das alterações climáticas	Mitigação das alterações climáticas				Se a organização não cumprir as regulamentações sobre emissões de GEE, pode ser penalizada com multas, afetando diretamente a sua saúde financeira e a sua reputação no mercado.	CP	Alta	Alta	4	A avaliação de processos e materiais com foco em sustentabilidade pode estimular a inovação. Pode levar à criação de novos produtos ou serviços sustentáveis, abrindo novos mercados e segmentos de clientes, aumentando as receitas.	CP	Alta	Alta	4
		Mitigação das alterações climáticas	Mitigação das alterações climáticas				A substituição de materiais convencionais por alternativas sustentáveis pode ser mais dispendiosa, o que pode aumentar os custos de produção até que a economia de escala seja alcançada ou que o mercado se estabilize em termos de oferta e procura por materiais sustentáveis.	CP	Alta	Alta	4	Empresas que adotam práticas sustentáveis podem-se diferenciar positivamente no mercado, atraindo consumidores conscientes e parceiros comerciais que priorizam a sustentabilidade. Pode aumentar a receita e fortalecer a marca.	CP	Alta	Alta	4



ESG	Tema	Subtema	Subsubtema	Classificação de Impactes (R+;R-;P+;P-)	Localização (Montante; Operações; Jussante) Montante	Impactes	Riscos	Horizonte temporal (Curto prazo; Médio prazo; Longo prazo)	Avaliação dos Riscos			Oportunidades	Horizonte temporal (Curto prazo; Médio prazo; Longo prazo)	Avaliação das Oportunidades		
									Probabilidade de Ocorrência	Dimensão dos efeitos financeiros	Pontuação			Probabilidade de Ocorrência	Dimensão dos efeitos financeiros	Pontuação
		Mitigação das alterações climáticas	Mitigação das alterações climáticas	R+	Operação	Implementar medidas de eficiência energética, hídrica e de gestão de resíduos para melhorar a gestão ambiental para reduzir o seu impacto.	As medidas de eficiência energética (instalação de painéis solares, sistemas de climatização eficiente, recuperação de calor), hídrica (tecnologias para redução de consumo) e de gestão de resíduos (reciclagem e tratamento) podem exigir um investimento inicial elevado.	CP	Alta	Alta	4	As medidas de eficiência energética e hídrica podem reduzir os custos operacionais a longo prazo.	CP	Alta	Alta	4
		Energia	Energia	R-	Operação	A produção de cerâmica requer uma quantidade significativa de energia. O uso predominante de energia proveniente de fontes não renováveis pode contribuir para as emissões de GEE e, consequentemente, para as alterações climáticas.	Dependendo das regulamentações governamentais, a dependência de fontes não renováveis de energia pode levar a aumentos significativos nos custos de energia, o que pode impactar negativamente a rentabilidade da empresa, especialmente se os preços da energia continuarem a subir.	CP	Alta	Alta	4	A adoção de fontes de energia limpa e renovável, como energia solar, a recuperação de ar quente para alimentar as operações de fabrico e reduzir as emissões de gases com efeito estufa.	CP	Muito Alta	Alta	4,5
		Energia	Energia									Ao adotar práticas de produção mais eficientes e investir em fontes de energia renovável, como energia solar ou eólica, a Primus Ceramics pode reduzir a sua dependência de recursos naturais não renováveis e mitigar os riscos associados à sua escassez ou degradação. Pode reduzir os custos operacionais relacionados com a energia e melhorando a sustentabilidade financeira da empresa.		Alta	Alta	4

ESG	Tema	Subtema	Subsubtema	Classificação de Impactes (R+;R-;P+;P-)	Localização (Montante; Operações; Jusante) Montante	Impactes	Riscos	Horizonte e temporal (Curto prazo; Médio prazo; Longo prazo)	Avaliação dos Riscos			Oportunidades	Horizonte temporal (Curto prazo; Médio prazo; Longo prazo)	Avaliação das Oportunidades			
									Probabilidade de Ocorrência	Dimensão dos efeitos financeiros	Pontuação			Probabilidade de Ocorrência	Dimensão dos efeitos financeiros	Pontuação	
		Energia	Energia	R-	Operação	A Primus Ceramics, como consumidor intensivo de energia, elaborou um plano de racionalização energética, na sua Unidade de Aradas que inclui um conjunto de medidas específicas que promovem maior eficiência energética. Na Unidade de Taboeira a Primus está abrangida pelo CELE respondendo às respetivas exigências.	A implementação de medidas de racionalização energética, como a modernização de equipamentos e infraestrutura, pode exigir um investimento significativo no curto prazo. Inclui a aquisição de tecnologias mais eficientes, sistemas de automação e consultoria especializada. Por outro lado o não cumprimento dos planos regulamentares pode fazer com que a Primus incorra em custos significativos.	CP	Alta	Alta	4	A principal oportunidade financeira está na redução dos custos energéticos. O plano de racionalização energética visa aumentar a eficiência no uso de energia, o que pode diminuir consideravelmente os gastos com eletricidade e combustíveis fósseis, melhorando as margens de lucro.	CP	Alta	Alta	4	
	Potuição	Potuição do ar	Potuição do ar	R-	Operação	As emissões atmosféricas provenientes das operações industriais, como a queima de combustíveis fósseis, processos de produção e descarga de efluentes, podem resultar na emissão de poluentes como, óxidos de azoto (NO _x), material particulado (PM) e compostos orgânicos voláteis (COVs), contribuindo para a poluição do ar e prejudicando a qualidade do ar nas áreas circundantes.					Implementação de processos e inovar para tecnologias de baixo carbono ainda não disponíveis para produção de cerâmica.	CP	Alta	Alta	4		
		Potuição do ar	Potuição do ar														
		Potuição do ar	Potuição do ar														



ESG	Tema	Subtema	Subsubtema	Classificação de Impactes (R+;R-;P+;P-)	Localização (Montante; Operações; Jusante) Montante	Impactes	Riscos	Horizonte e temporal (Curto prazo; Médio prazo; Longo prazo)	Avaliação dos Riscos			Oportunidades	Horizonte temporal (Curto prazo; Médio prazo; Longo prazo)	Avaliação das Oportunidades		
									Probabilidade de Ocorrência	Dimensão dos efeitos financeiros	Pontuação			Probabilidade de Ocorrência	Dimensão dos efeitos financeiros	Pontuação
		Poluição do ar	Potuição do ar	R-	Montante / Jusante	O fornecimento e a logística associados à indústria podem gerar poluentes atmosféricos, contribuindo para a poluição do ar nas áreas de transporte e armazenamento.	A poluição do ar associada ao transporte de matérias-primas e distribuição de produtos cerâmicos pode levar a um aumento dos custos operacionais. Pode ocorrer devido à necessidade de cumprir regulamentações ambientais mais rigorosas relacionadas com as emissões dos veículos ou custos adicionais para compensar as emissões de carbono.	CP	Alta	Alta	4	Atendendo à tipologia de produto e redução das espessuras a Primus tem uma vantagem competitiva relacionada com o peso/m ² dos seus produtos, o que leva a um menor consumo de ton de matéria prima e por outro lado a um menor volume de emissões por m ² transportado. Por outro lado devemos sensibilizar os fornecedores e clientes para a utilização de transportes com menores emissões de CEE	CP	Alta	Alta	4
		Potuição da água	Potuição da água	R-	Operação	As águas residuais geradas durante os processos de produção cerâmica podem conter substâncias químicas e produtos de degradação, que podem contaminar corpos d'água superficiais e subterrâneos, comprometendo a qualidade da água e representando riscos para os ecossistemas aquáticos e para a saúde humana.	A contaminação da água pode levar a processos judiciais por parte de autoridades reguladoras ou de comunidades afetadas, resultando em multas significativas para a Primus Ceramics.	CP	Baixa	Moderada	2,5	A Primus Ceramics pode aproveitar a oportunidade para investir em tecnologias avançadas de tratamento de águas residuais.	CP	Alta	Alta	4



FICHA TÉCNICA

TÍTULO

Relatório de Sustentabilidade

EDIÇÃO

Primus Ceramics, S.A
Rua João Gonçalves Neto 66
3810-386 Aveiro

MONITORIZAÇÃO E REVISÃO

Pedra Base – Consultoria e Formação
E-mail: pedrabase@pedrabase.pt
Webpage: www.pedrabase.pt

PUBLICAÇÃO

Julho de 2025